

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis data pada penelitian diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa loyalitas karyawan pada PT Radio Shamsindo Indonusa Surabaya. Berikut penjabaran dari hasil tersebut dibawah ini:

1. Adapun hasil dari variabel *Employee Engagement* yang telah terbukti memiliki pengaruh positif serta signifikan secara parsial terhadap loyalitas karyawan pada PT Radio Shamsindo Indonusa Surabaya
2. Adapun hasil dari variabel kepuasan kerja yang telah terbukti menunjukkan pengaruh yang positif serta signifikan terhadap secara parsial terhadap loyalitas karyawan pada PT Radio Shamsindo Indonusa Surabaya
3. Adapun hasil dari variabel *employee engagement* dan kepuasan kerja yang telah terbukti berpengaruh positif dan signifikan berdasarkan secara simultan terhadap loyalitas karyawan pada PT Radio Shamsindo Indonusa Surabaya

5.2 Saran

Dari skripsi yang ditulis oleh peneliti, maka peneliti dapat memberikan saran ataupun kesimpulan dari data yang telah dijabarkan serta kami ringkas sebagai berikut:

1. Bagi PT Radio Shamsindo Indonusa diharapkan untuk selalu memberi jasa pelayanan yang baik serta khususnya bagi karyawan agar karyawan lebih produktif serta dapat mencapai target perusahaan. Dengan selalu memperhatikan *employee engagement* atau keterlibatan karyawan yang baik serta memberikan kepuasan terhadap karyawan yang merasa terlibat secara emosional dan puas dengan pekerjaannya cenderung menunjukkan kinerja yang lebih produktif dan loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan. Dengan demikian, pencapaian target organisasi akan lebih mudah terwujud, serta dapat berkontribusi pada peningkatan citra positif perusahaan dalam jangka panjang.

2. Pada peneliti yang lainnya, jika ada yang bisa dikembangkan setiap kata ataupun variabelnya dan juga pada indikator yang dirasa lebih berguna, maka employee engagement serta kepuasan kerja ini bisa dikembangkan lebih banyak dalam menunjukkan loyalitas karyawan tersebut. Biasanya terdapat banyak sekali tujuan untuk memberikan bukti pada peneliti yang selanju