

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Fadel Khawari1, B. S. (2024). *data survey latarbelakang.*
- Akoh Atadoga, Femi Osasona, Olukunle Oladipupo Amoo, Oluwatoyin Ajoke Farayola, Benjamin Samson Ayinla, & Temitayo Oluwaseun Abrahams. (2024). *THE ROLE OF IT IN ENHANCING SUPPLY CHAIN RESILIENCE: A GLOBAL REVIEW.* *International Journal of Management & Entrepreneurship Research,* 6(2), 336–351. <https://doi.org/10.51594/ijmer.v6i2.774>
- Ali, Mm., Hariyati, T., Yudestia Pratiwi, M., & Afifah Sekolah Tinggi Agama Islam Ibnu Rusyd Kotabumi, S. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Penerapan Nya Dalam Penelitian.* In *Education Journal.*2022 (Vol. 2, Issue 2).
- Alifyanda, D. (2024a). *Analisis Pengaruh Efisiensi Operasional, Integrasi Teknologi dan Kualitas Layanan Terhadap Kinerja Perusahaan Freight Forwarding Multimoda.* *JPSN*, 2(1). <https://doi.org/10.38035/jpsn.v2i1>
- Alifyanda, D. (2024b). *Analisis Pengaruh Efisiensi Operasional, Integrasi Teknologi dan Kualitas Layanan Terhadap Kinerja Perusahaan Freight Forwarding Multimoda.* *JPSN*, 2(1). <https://doi.org/10.38035/jpsn.v2i1>
- Alifyanda, D. (2024c). *Analisis Pengaruh Efisiensi Operasional, Integrasi Teknologi dan Kualitas Layanan Terhadap Kinerja Perusahaan Freight Forwarding Multimoda.* *JPSN*, 2(1). <https://doi.org/10.38035/jpsn.v2i1>
- Andayani, K. V., & Ardinsyah, M. R. (2022). *PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGIRIMAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SICEPAT EKSPRES CABANG BINTARO.*
- Ardiani Ika Sulistyawati, R. A. I. (2020). *Pengaruh Kepuasan Karyawan Training Turn.*

Asih Handayani Aris Eddy Sarwono. (2023). *231-Document-829-1-10-20240227.*

Barima, H. (2023a). *PJEB: PERWIRA JOURNAL OF ECONOMY & BUSINESS KEUNGGULAN BERSAING: IMPLIKASI DARI SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DAN KINERJA PERUSAHAAN.*

Barima, H. (2023b). *PJEB: PERWIRA JOURNAL OF ECONOMY & BUSINESS KEUNGGULAN BERSAING: IMPLIKASI DARI SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DAN KINERJA PERUSAHAAN.*

Budi Prasetyo, M., & Nurul Ngaini, S. (2022). *Pengaruh Manajemen Rantai Pasok terhadap Daya Saing Melalui Efisiensi Produksi* (Vol. 01, Issue 04). <https://journal.uii.ac.id/selma/index>

Candra Susanto, P., Ulfah Arini, D., Yuntina, L., & Panatap Soehaditama, J. (2024). *Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)*. <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1>

Chaerul Rizky, M. (2022a). *Pengaruh Penggunaan Teknologi terhadap Fleksibilitas Kerja dan Peningkatan Kinerja Karyawan di Era New Normal pada PT Kalfaz Sadhara*. *Remik*, 6(4), 802–808. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i4.11831>

Chaerul Rizky, M. (2022b). *Pengaruh Penggunaan Teknologi terhadap Fleksibilitas Kerja dan Peningkatan Kinerja Karyawan di Era New Normal pada PT Kalfaz Sadhara*. *Remik*, 6(4), 802–808. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i4.11831>

Cholik, C. A. (2021). *DALAM BERBAGAI BIDANG* (Vol. 2, Issue 2).

Dallasega, P., Woschank, M., Sarkis, J., & Tippayawong, K. Y. (2022). *Logistics 4.0 measurement model: empirical validation based on an international survey*. *Industrial Management and Data Systems*, 122(5), 1384–1409. <https://doi.org/10.1108/IMDS-11-2021-0694>

Dan, W., Sari, R. N., & Al Azhar, D. (n.d.). *PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN MELALUI KEUNGGULAN BERSAING.*

Dewangkara, P., & Hasin, A. (2023). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Kualitas Layanan (Studi Pada Balakosa.Co)* (Vol. 02, Issue 02). <https://journal.uii.ac.id/selma/index>

- Dr. Imam Machali, M. P. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*.
- Fu', E. N., Gugun Gumilar, A., & Artikel, R. (2020). *Studi empiris pengaruh kepuasan kerja, turnover intention, produktivitas, dan keunggulan bersaing I NF O A R T I K E L Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 21(Oktober), 175–202.
- Hautala-Kankaanpää, T. (2022). *The impact of digitalization on firm performance: examining the role of digital culture and the effect of supply chain capability*. *Business Process Management Journal*, 28(8), 90–109. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-03-2022-0122>
- Hermawan, E., Sulastri, N., & Yonata, H. (2021). *Analisis Sistem Informasi Manajemen Kinerja Dan Prestasi Pekerja Dalam Menentukan Keunggulan Bersaing*.
- Huda, M., & Syahrudin,); (2023a). *ANALISIS PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM) TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN MELALUI KEUNGGULAN BERSAING SEBAGAI MEDIASI PADA SHOPEE DISTRIBUTOR*. In *Jurnal Doktor Manajemen* (Vol. 6, Issue 2).
- Huda, M., & Syahrudin,); (2023b). *ANALISIS PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM) TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN MELALUI KEUNGGULAN BERSAING SEBAGAI MEDIASI PADA SHOPEE DISTRIBUTOR*. In *Jurnal Doktor Manajemen* (Vol. 6, Issue 2).
- Ikhwan, K., Lionora, C. A., Novitaningtyas, I., & Rahardjo, B. (2022). *Keunggulan Bersaing, Aliansi Strategis, dan Manajemen Pengetahuan: Sebuah Kerangka Konseptual*. *JKBM (JURNAL KONSEP BISNIS DAN MANAJEMEN)*, 9(1), 78–92. <https://doi.org/10.31289/jkbm.v9i1.8317>
- Koot, M., Mes, M. R. K., & Jacob, M. E. (2021). *A systematic literature review of supply chain decision making supported by the Internet of Things and Big Data Analytics*. *Computers and Industrial Engineering*, 154. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2020.107076>

Kristiawati, I., Prastyorini, J., & STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya Jl Perak Barat No, M. (2024). *PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. APERINDO PRIMA MANDIRI SURABAYA*. In *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*.

Lubis, N. W. (2022). *Resource Based View (RBV) in Improving Company Strategic Capacity*. In *Research Horizon* (Vol. 2, Issue 6).

Luh Martina Sulistya, N. K. A. T. (2023). *Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Penggunaan Teknologi Informasi, Pelatihan Dan Kualitas Pelayanan Pada Kantor Balai Penyuluhan Keluarga Berencana Kecamatan Buleleng*.

Lukman Hakim Sangapan1, G. J. C. H. A. A. H. M. (2025). *latar belakang paragraf 2.*

Manajemen, N., & Ekonomi, A. (2023). *PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI TERHADAP PENINGKATAN EFISIENSI JASA PENGIRIMAN BARANG DALAM MANAJEMEN LOGISTIK PT JNE EXPRESS*. 1. <https://doi.org/10.8734/mnmae.v1i2.359>

Marfida, T. H., & Rapih, S. (2025). *Faktor yang mempengaruhi penggunaan teknologi informasi pada siswa kelas x dalam kegiatan pembelajaran di sekolah*. *Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 9(1). <https://doi.org/10.20961/jikap.v1i1.90971>

Maulana Refaldi, A., & Purnama, bani. (2022). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Kualitas Pengiriman di J&T Express Kota Yogyakarta* (Vol. 01, Issue 06). <https://journal.uji.ac.id/selma/index>

Mei, P. ;, Telaumbanua, K., Hulu, F., Waruwu, M. H., & Telaumbanua, E. (2024). *Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Hiliduho Kabupaten Nias*.

Muljono, H. T., Hasyim, A. M., Java, J. E., & University, K. M. (n.d.). *Strategies for Achieving Sustainable Competitive Advantage to Enhance Company Performance*. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/profitability>

Muljono, H. T., Hasyim, A. M., Java, J. E., & University, K. M. (2022). *Strategies for Achieving Sustainable Competitive Advantage to Enhance Company Performance*. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/profitability>

- Nur Fadilah Amin, S. G. K. A. (2023a). *10624-33580-1-PB (1)*.
- Nur Fadilah Amin, S. G. K. A. (2023b). *10624-33580-1-PB (2)*.
- Purbasari, R., Jamil, N., Novel, A., & Kostini, N. (n.d.). *Digitalisasi Logistik Dalam Mendukung Kinerja E-Logistic Di Era Digital: A Literature Review Logistic Digitalization in Support of E-Logistics Perfomance in the Digital Era: A Literature Review*. In *Management, Business and Logistics (JOMBLO)* (Vol. 01, Issue 02).
- Putri, L. C. (2024). *PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN THE IMPACT OF DIGITAL TRANSFORMATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE*. In *Laila Cahaya Putri. MEHy* (Vol. 16, Issue 1).
- Raihani, S., Dharmono, D., & Amintarti, S. (2023). *STRUKTUR POPULASI (Pinus merkusii Jungh et de Vries) DI KAWASAN DANAU SARI EMBUN KABUPATEN TANAH LAUT*. *Biospecies*, 16(2), 63–68. <https://doi.org/10.22437/biospecies.v16i2.29796>
- Rejeb, A., Simske, S., Rejeb, K., Treiblmaier, H., & Zailani, S. (2020). *Internet of Things research in supply chain management and logistics: A bibliometric analysis*. In *Internet of Things (Netherlands)* (Vol. 12). Elsevier B.V. <https://doi.org/10.1016/j.iot.2020.100318>
- Rita Rahayu, S. R. V. J. (2020). *Kapabilitas Teknologi Informasi, Kinerja Perusahaan dan Nilai Perusahaan* (Vol. 13, Issue 1).
- Runa, R. (2020). *DETERMINASI KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN (SEBUAH LITERATUR REVIEW MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA)*. 2(2). <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i2>
- Rusydi A. Siroj¹ Win Afgani² Fatimah³ Dian Septaria⁴ Gebriella Zahira Salsabila⁵. (2024). *mrizal1,+312.+Jurnal+Rusydi+JRPP+S5+Pendidikan (1)*.
- Sahara, S., & Romadona, F. A. (2024). *Pengaruh Sistem Informasi Logistik Terhadap Efisiensi Pengiriman Barang (Studi Kasus Pada PT XYZ)*. *Public Service And Governance Journal*, 5(1).

- Serlin Serang, A. M. R. S. (2025a). *CESJ+-+Suryanti+Mangkona*.
- Serlin Serang, A. M. R. S. (2025b). *CESJ+-+Suryanti+Mangkona (2)*.
- Setyadi, Y., Aziz, A., Rucita, N., Putra, I., Wibowo, K., & Sugianto, I. (2023). *The Role of Technology in Building Competitive Advantage in the Digital Age in Indonesia*. <https://doi.org/10.33258/birci.v7i3.7933>
- Silfia, M., Prastyorini, J., & Widyawati STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya Jl Perak Barat No, N. (2024). *JASA TERMINAL INDONESIA*. In *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)* (Vol. 01, Issue 01).
- Suryani, N., Jailani, Ms., Suriani, N., Raden Mattaher Jambi, R., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). *Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan*. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Ulfiona, F. (2025). *Menentukan Keunggulan Bersaing Perusahaan melalui Digitalisasi, Inovasi Produk, dan Pengelolaan SDM*. <https://doi.org/10.38035/jpsn.v3i1>
- Wannawong, S., Supaphol, S., Someran, L., & Nakwong, B. (2024). *Logistics factors affecting the efficiency of transportation services and customer satisfaction of a freight company in Suphan Buri Province*. In *Journal of Social Science and Multidisciplinary Research* (Vol. 1, Issue 3).
- Widodo, S. D., Rubiyanti, N., Widodo, A., & Silvianita, A. (2024). *The Role of Digital Transformation in Improving Employee Performance*. *Journal of International Conference Proceedings*, 7(1), 109–118. <https://doi.org/10.32535/jicp.v7i1.3181>
- Widyatera Yustifa, K., Indriana, K., Dian STIAMAK Barunawati Surabaya Jl Perak Bar No, A., & Timur, J. (2024). *PENGARUH PENERAPAN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT TERHADAP KINERJA*. In *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*.
- Widyawati, N., & Purwanto, Y. (2018). Keterampilan Operator dan Kehandalan Alat Rubber Tyre Gantry (RTG) Terhadap Produktivitas Kerja. *Jurnal Baruna Horizon*, 1(1), 59-72.

- Wildan Nuryanto, U., Djamil, M., Sutawidjaya, A. H., Badawi Saluy, A., Mercu Buana Jakarta Jl Meruya Selatan No, U., & Barat, J. (2020). *At-Tijaroh : Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis Islam* KEUNGGULAN BERSAING DALAM MENINGKATKAN KINERJA ORGANISASI BERKELANJUTAN.<http://jurnal.iainpadangsidiimpuan.ac.id/index.php/attijaroh>
- Yati Mutiara, S., & Wijayanto, G. (2023). *Terhadap Kinerja Karyawan dan Competitive Advantage Pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) Witel Riau Daratan.*
- Yelviana, A., Sari, M. W., & Seplinda, M. (2024). *Pengaruh Kemajuan Teknologi Dan Transformasi Digital Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pabrik Bubuk Kopi Matahari. In Jurnal Bisnis Manajemen Akuntasi* (Vol. 4, Issue 2).
- Zhang, X. Y., & Lee, S. Y. (2023). *A research on users' behavioral intention to adopt Internet of Things (IoT) technology in the logistics industry: the case of Cainiao Logistics Network. Journal of International Logistics and Trade*, 21(1), 41–60. <https://doi.org/10.1108/JILT-11-2022-0067>