

ABSTRAK

NUR INDRA WIJAYANTO, 21111010

PENGARUH EFISIENSI PROSES PENGIRIMAN DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEUNGGULAN BERSAING SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SHOPEE EXPRESS

Skripsi: Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2025

Kata Kunci: Efisiensi Proses Pengiriman, Penggunaan Teknologi, Keunggulan Bersaing, Kinerja Karyawan, Shopee Express.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efisiensi proses pengiriman dan penggunaan teknologi terhadap kinerja karyawan melalui keunggulan bersaing sebagai variabel intervening pada Shopee Express. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya efisiensi operasional dan pemanfaatan teknologi dalam meningkatkan daya saing perusahaan di era digital. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei melalui kuesioner kepada 51 responden yang bekerja di Shopee Express Bulak Hub Surabaya. Analisis data menggunakan Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) melalui aplikasi SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh efisiensi proses pengiriman berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap keunggulan bersaing, pengaruh penggunaan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keunggulan bersaing, pengaruh efisiensi proses pengiriman berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh penggunaan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, pengaruh keunggulan bersaing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, efisiensi proses pengiriman berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui keunggulan bersaing, penggunaan teknologi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui keunggulan bersaing.