

**PENGARUH EFISIENSI PROSES PENGIRIMAN DAN
PENGUNAAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEUNGGULAN BERSAING
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SHOPEE
EXPRESS**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU
ADMINISTRASI BISNIS STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN
BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

NAMA : NUR INDRA WIJAYANTO
NIM : 21111010
PROGRAM STUDI : Ilmu Administrasi Bisnis
PEMBIMBING : JULI PRASTYORINI, S.Sos., M.M.

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA
2025**