ABSTRAK

RYAN HIDAYAT. 18.130168
PENGARUH KOMITMEN, KOMUNIKASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI TERMINAL MIRAH PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO)

Skripsi. Program Studi Administrasi Bisnis 2020
Kata Kunci : komitmen, komunikasi, pengawasan, kinerja pegawai

Globalisasi yang terjadi saat ini memberikan dampak yang signifikan bagi kelangsungan hidup organisasi. Globalisasi telah menyebabkan terjadinya perubahan-perubahan yang begitu cepat di dalam bisnis, yang menuntut organisasi untuk lebih mampu beradaptasi, mempunyai ketahanan, mampu melakukan perubahan arah dengan cepat dan memusatkan perhatiannya kepada pelanggan. Sumber Daya Manusia atau biasa disingkat menjadi SDM memiliki potensi yang terkandung dalam diri manusia untuk mewujudkan perannya sebagai makhluk sosial yang adaptif dan transformatif yang mampu mengelola dirinya sendiri serta seluruh potensi yang terkandung di alam menuju tercapainya kesejahteraan kehidupan dalam tatanan yang seimbang dan berkelanjutan. Dalam pengertian praktis sehari-hari, SDM lebih dimengerti sebagai bagian integral dari sistem yang membentuk suatu organisasi. Sumber Daya Manusia yang berkualitas memberikan pengaruh yang sangat baik apabila dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya. Setiap perusahaan ingin pegawainya memiliki kinerja yang tinggi dalam bekerja. Dengan kinerja pegawai yang tinggi, diharapkan tujuan perusahaan akan dapat tercapai sebagaimana telah direncanakan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen, komunikasi, dan pengawasan terhadap kinerja pegawai Terminal Mirah PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada pegawai Terminal Mirah PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya berjumlah 62 pegawai. Dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Kesimpulan hasil penelitian ini adalah : (1) Terdapat pengaruh secara serempak komitmen, komunikasi, dan pengawasan terhadap kinerja pegawai ; (2) terdapat pengaruh secara parsial komitmen, komunikasi, dan pengawasan terhadap kinerja pegawai; (3) Pengawasan berpengaruh paling dominan terhadap kinerja pegawai.