

**ANALISIS SISTEM INFORMASI LOGISTIK DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI MEDIASI PADA
J&T EXPRESS**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Tara Luthfia Rianda
NIM : 21111032
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dian Arisanti, S.Kom., MM.

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA**

2025