

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN AIR KAPAL
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN PADA DIVISI PROPERTI DAN
RUPA-RUPA USAHA PT PELINDO SUB REGIONAL
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA**



DISUSUN OLEH :

Nama : Putri Febby Andini
NIM : 21111029
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Nur Widyawati, S.Si., SE., M.SM.

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA
2025**