

**PENGARUH KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN
TERHADAP *CUSTOMER TRUST* DI *TIKTOKSHOP* MELALUI
REVIEW CUSTOMER PADA PENGGUNA APLIKASI *TIKTOK***

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DIAJUKAN OLEH :

Nama : Sasillah Adzmi Winata
Nim : 21111060
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Dosen Pembimbing : MUDAYAT, S.Pd, MM.

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2025**