

**PENGARUH FASILITAS LAYANAN DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG DI
TERMINAL GAPURA SURYA NUSANTARA PELABUHAN
TANJUNG PERAK
(STUDI KASUS PENUMPANG KAPAL PELNI LABOBAR)**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : MOCHAMMAD IQHAN
NIM : 21111027
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Soedarmanto,S.E.,MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2025**