

DAFTAR PUSTAKA

- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Gede, Dewa. 2016. Pengaruh kepuasan gaji terhadap turnover intention dengan komitmen organisasional sebagai mediasi pada rumah sakit pemagana. *E-Jurnal Manajemen Unud*
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Universitas Diponegoro
- _____. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Universitas Diponegoro
- _____. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program (IBM SPSS)*. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handoko, T. H. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke Delapan Belas. Yogyakarta: BPFE
- _____. 2015. *Manajemen Edisi 3*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- _____. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- _____. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Komaruddin. 2013. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Edisi 2. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Luthans, F. 2014. *Organization Behavior*. New York: McGraw Hill International.
- Malhotra, N. 2012 *Service Quality of Frontline Employees: A Profile Deviation Analysis Journal of Business Research*. Vol 66 No. 9
- Malhotra, M.K. 2012 *Operations Management*. 10th ed. USA: Pearson

- Mangkunegara. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya
- _____. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mardi. 2011. Tentang Penggajian yang menggunakan Sistem Penggajian. Bogor: Ghalia Indonesia
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat
- _____. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Ke12. Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyadi. 2013. Sistem Akutansi. Jakarta: Salemba Empat
- Mobley,W. H. 2011. Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya. Alih Bahasa : Nurul Imam. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- _____. 2014. Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya. Alih Bahasa : Nurul Imam. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Moorhead dan Griffin. 2013. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Poerwono. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Edisi Ketiga. Jakarta: PT. Grafindo Persada
- Priansa, Donni Juni. 2014. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Purwanto, Edy. 2015. Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap turnover intention dengan organizational citizenship behavior sebagai variabel intervening. Jurnal UMPP
- Robbins Sthepen P., Judge Timothy A. 2015. Perilaku organisasi. Jakarta: Salemba Empat
- Sedarmayanti. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: PT. Refika Aditama
- Siagian. 2013. Manajemen Sumber daya Manusia. Jakarta: Bumi aksara
- Simamora, Henry. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: STIE YKPN

- Siregar, Syahrizal. 2015. Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (perilaku OCB) karyawan. *Jurnal Universitas Telkom*
- Siwi, Giovani. 2016. Pengaruh kepuasan gaji, promosi jabatan, komitmen organisasi terhadap turnover intention karyawan RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Universitas Sam Ratulangi*
- Soemarso, S.R. 2014. *Akuntansi Suatu Pengantar. Edisi Kelima Buku 2*. Jakarta: Selemba Empat
- Sondang P. Siagian. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2012. *Statistika untuk Penelitian..*Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (mixed method)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke 22. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Suparyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Jakarta: Andi
- Susiani, V. 2014. "Pengaruh Kepuasan dan Komitmen Organisasi pada Turnover Intention, *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*
- Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia(Cetakan ke tujuh)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. 2013. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bismis*. Bandung: Alfabeta
- Wateknya, Yoga. 2016. Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap turnover intention. *Jurnal Universitas Negeri Yogyakarta*