

DAFTAR PUSTAKA

- Adinda, & Wenny. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja , Budaya Organisasi Dan. *Bullet : Jurnal Multidisiplin Ilmu. Issn 2829-2049 (Media Online)*, 2(04), 1010–1022.
- Agustian, I., Saputra, H. E., & Imanda, A. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Pt. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 6(1), 42–60. <https://doi.org/10.37676/Professional.V6i1.837>
- Arifin, M. B. U. B. (2018). Buku Ajar Metodologi Penelitian Pendidikan. In *Buku Ajar Metodologi Penelitian Pendidikan* (Issue January). <https://doi.org/10.21070/2018/978-602-5914-19-5>
- Arioen, R., Hi Ahmaludin, M., Junaidise Mm Ir Indriyani, Sa. M., & Dra Wisnaningsih, Ms. S. (2023). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Penerbit Cv.Eureka Media Aksara*. 1–83. Eurekamediaaksara@gmail.com
- Dekanawati, V., Astriawati, N., Setiyantara, Y., Subekti, J., & Kirana, A. F. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Diklat Kepabeanan Terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan. *Jurnal Sains Dan Teknologi Maritim*, 23(2), 159. <https://doi.org/10.33556/Jstm.V23i2.344>
- Dewi, R. (2021). Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bina Buana Semesta. *Jebi) Jurnal Ekonomi Bisnis Indonesia*, 16(1), 19–25. www.jurnal.stiebi.ac.id
- Dwiki, I. M., & Riana, I. G. (2018). Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(9), 4747. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2018.V07.I09.P05>
- Farida, A. J., Sunaryo, H., & Asiyah, S. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership, Budaya Perusahaan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Oleh Anis Jauharotul Farida *) Hadi Sunaryo **) Siti Asiyah ***) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam. *E – Jurnal Riset Manajemen*, 2012, 174–191.
- Isni Alvina, T., & Djastuti, I. (2018). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi Pt. Apac Inti Corpora, Bawen). *Diponegoro Journal Of Management*, 7(4), 1–14. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/Dbp>

- Meyti Hanna, E. K., Indriana, K., & Utomo, U. (2023). Mediating Role Of Corporate Image In The Relationship Between Service Quality And Customer Satisfaction: A Study Of Pt. Pelindo Energi Logistik. *Indonesian Journal Of Law And Economics Review*, 18(3), 6–15. <https://doi.org/10.21070/Ijler.V18i3.931>
- Meyti Hanna, E. K., Prastyorini, J., Widyawati, N., Kristiawati, I., Priyohadi, N. D., Priyanto, E., Arisanti, D., & . M. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pt Anugerah Tirta Samudra. *Jurnal Baruna Horizon*, 7(1), 9–20. <https://doi.org/10.52310/Jbhorizon.V7i1.140>
- Monica, C. B. R. L., & Partina, A. (2024). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pegawai Bkpsdm Kabupaten Klaten). *Cakrawanga Bisnis*, 5(1), 44–57.
- Mulyono, A. D., & Ekawati, S. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 5(4), 848–856. <https://doi.org/10.24912/Jmk.V5i4.26925>
- Nugroho, R. A., Subiyanto, D., & Kusuma, N. T. (2024). Pengaruh Servant Leadership, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Sekretariat Dprd Diy. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 11(1), 23–34. <https://doi.org/10.36987/Ecobi.V11i1.5313>
- Pasbal, A. P., Dm, R., & Gusti, D. H. (2023). Pengaruh Servant Leadership, Budaya Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kepulauan Selayar. *Jurnal The Manusagre*, 1(3), 485–492.
- Putri, D., & Setyaningrum, R. (2023). Pengaruh Servant Leadership Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi Budaya Organisasi Pada Karyawan Generasi Z Di Wilayah Jababeka. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(4), 280–292. <https://j-innovative.org/index.php/innovative/article/view/3524>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Kepuasan Kerja Karyawan : Studi Literatur*. 7.
- Salim, H. S., Goh, T. S., & Margery, E. (2022). Pengaruh Komunikasi Pemasaran Dan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Di Pt. Furnilux Indonesia. *Jurnal Bisnis Kolega*, 8(1). <https://doi.org/10.57249/Jbk.V8i1.75>
- Setyadi, D. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Penelitian Ilmiah*. 11–12.
- Sugiono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Issue January).

- Sunarta, S. (2019). Pentingnya Kepuasan Kerja (Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta). *Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, 16(2), 63–75.
- Vebrianis, S., M, A., & Haryati, R. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Bumi Sarimas Indonesia Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Matua*, 3(3), 539–548.
- Wajdi, F., Seplyana, D., Juliastuti, Rumahlewang, E., Fatchiatuzahro, Halisa, N. N., Rusmalinda, S., Kristiana, R., Niam, M. F., Purwanti, E. W., Melinasari, S., & Kusumaningrum, R. (2024). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Issue 2).
- Widyaningrum, W. (2021). Analisis Servant Leadership Dan Desain Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Mojokerto. *Journal Of Economic And Business*, 2(3), 60–73. [Http://Repository.Stieyapan.Ac.Id/Id/Eprint/156/](http://Repository.Stieyapan.Ac.Id/Id/Eprint/156/)