

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang diperoleh setelah melakukan penelitian yaitu sebagai berikut :

1. Lingkungan kerja (X1) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Servant Leadership* (Z) di PT. Anugerah Selamat Sejahtera. Ini mendukung hipotesis pertama penelitian.
2. Budaya organisasi (X2) juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap *Servant Leadership* (Z) di PT. Anugerah Selamat Sejahtera. Dengan demikian, hipotesis kedua diterima.
3. *Servant Leadership* (Z) terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) di PT. Anugerah Selamat Sejahtera. Ini mengonfirmasi hipotesis ketiga.
4. Lingkungan kerja (X1) tidak menunjukkan pengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap kepuasan kerja (Y) di PT. Anugerah Selamat Sejahtera, sehingga hipotesis keempat ditolak.
5. Budaya organisasi (X2) memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) di PT. Anugerah Selamat Sejahtera, yang berarti hipotesis kelima diterima.
6. Penelitian ini juga menemukan bahwa lingkungan kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y), dengan *Servant Leadership* (Z) berperan sebagai variabel mediasi di PT. Anugerah Selamat Sejahtera. Hal ini memvalidasi hipotesis keenam.
7. Terakhir, budaya organisasi (X2) juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) melalui mediasi *Servant Leadership* (Z) di PT. Anugerah Selamat Sejahtera, sehingga hipotesis ketujuh diterima.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan penulis setelah melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan agar peneliti berikutnya dapat mengatasi keterbatasan yang ada pada studi ini, terutama terkait dengan jumlah responden dan cakupan variabel yang masih terbatas. Disarankan untuk menambah jumlah partisipan guna mencapai hasil yang lebih representatif. Selain itu, penambahan variabel-variabel relevan lainnya, seperti motivasi kerja atau pola komunikasi dalam organisasi, dapat memperkaya perspektif dan memberikan pemahaman yang lebih mendalam.
2. Bagi pengembangan penelitian di masa mendatang, disarankan untuk menerapkan metode analisis yang lebih beragam. Contohnya, penggunaan pendekatan kuantitatif dan kualitatif secara simultan akan memungkinkan perolehan hasil yang tidak hanya bersifat numerik, tetapi juga mampu merefleksikan kondisi riil secara lebih akurat.
3. Bagi perusahaan, diharapkan bahwa pihak perusahaan dapat memanfaatkan temuan penelitian ini sebagai dasar evaluasi dan bahan pertimbangan guna menciptakan suasana kerja yang lebih kondusif serta mengembangkan budaya organisasi yang menunjang kepuasan karyawan. Selain itu, penerapan gaya kepemimpinan *servant leadership* perlu terus dioptimalkan guna mempertahankan kepuasan kerja staf dan mendorong peningkatan produktivitas perusahaan.