

ABSTRAK

FADIA YASMIN, 21111021

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MELALUI VARIABEL MEDIASI *SERVANT LEADERSHIP* PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI PT. ANUGERAH SELAMAT SEJAHTERA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2025

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, *Servant Leadership*

Kepuasan kerja karyawan di industri logistik Indonesia menunjukkan tren positif, dengan 75% karyawan merasa puas berdasarkan survei Pricewaterhouse Coopers International (PwC) pada tahun 2023. Tingginya tingkat kepuasan ini mendorong eksplorasi lebih lanjut terhadap faktor-faktor penentunya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, dengan meninjau peran mediasi dari *servant leadership* di kalangan karyawan industri logistik di Indonesia.

Analisis menunjukkan lingkungan kerja ($t=2.459, p=0.014$) dan budaya organisasi ($t=2.988, p=0.003$) secara signifikan memengaruhi *servant leadership*. Selanjutnya, *servant leadership* positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja ($t=3.474, p=0.001$). Meskipun lingkungan kerja tidak berdampak langsung signifikan pada kepuasan kerja ($t=0.857, p=0.391$), budaya organisasi berpengaruh langsung dan signifikan ($t=3.027, p=0.002$). Terpenting, *servant leadership* memediasi hubungan antara lingkungan kerja dan kepuasan kerja ($t=1.987, p=0.047$), serta antara budaya organisasi dan kepuasan kerja ($t=2.143, p=0.032$).

Implikasi dari temuan ini adalah pentingnya bagi PT. Anugerah Selamat Sejahtera untuk memperkuat *servant leadership* dan mengoptimalkan budaya organisasi guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Meskipun lingkungan kerja memiliki dampak tidak langsung yang signifikan melalui *servant leadership*, fokus pada budaya organisasi akan memberikan efek langsung yang lebih kuat. Dengan memahami faktor-faktor ini, perusahaan dapat menyusun strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, yang pada gilirannya akan memberikan kontribusi positif terhadap kinerja organisasi secara keseluruhan.