

DAFTAR PUSTAKA

- Arisanti, D., Widyawati, N., & Novitasari, D. F. (2023). Analisis Inaportnet Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening pada perusahaan pelayaran. *Jejaring Administrasi Publik*, 14(1), 42-75.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Azis, I. (2018). *Analisis Kemampuan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Desa Mattombong Kabupaten Pinrang*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Blyznyuk, T. (2019). Formation of Teachers' Digital Competence: Domestic Challenges and Foreign Experience. *Journal of Vasyl Stefanyk Precarpathian National University*, 5(1), 40–46. <https://doi.org/10.15330/jpnu.5.1.40-46>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*.
- Firmansyah, D. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmu Penelitian*, 1(2), 85–114.
- Flora Han & Debbie Leong. (2000). *Productivity and Service Quality*. Singapore: Prentice Hall.
- FoEh, J. E. H. J., & Papote, E. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Anggota Ditlantas Kepolisian Daerah NTT. *Ultima Management: Jurnal Ilmu Manajemen*, 13(1), 148–163.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *Partial Least Square: Konsep, Teknik dan Aplikasi SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Indarsin, T., & Ali, H. (2017). Examining Perceived Usefulness and Ease of Use on Mobile Banking Adoption Using TAM. *International Review of Management and Marketing*, 7(1), 203–209.
- Indrianto, A., & Supomo, B. (2002). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.
- Kristiawati, I., Arisanti, D., & Soedarmanto. (2024). Pengaruh kualitas sistem dan kualitas layanan aplikasi Inaportnet terhadap kinerja pegawai dengan kompetensi digital sebagai variabel mediasi. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*, 1(2), 1–14. LPPM STIAMAK Barunawati Surabaya.

- Kristiawati, I., Arisanti, D., & Soedarmanto. (2024). Pengaruh kualitas sistem dan kualitas layanan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan pengguna aplikasi Inaportnet sebagai variabel mediasi. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*, 1(2), 1–17. LPPM STIAMAK Barunawati Surabaya.
- Kumar, A., & Lata, S. (2021). The System Quality and Customer Satisfaction with Website Quality as Mediator in Online Purchasing: A Developing Country Perspectives. *Journal of Operations and Strategic Planning*, 4(1), 7–26. <https://doi.org/10.1177/2516600X21991945>
- Kotler, P. (2000). *Marketing Management*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Maryana, F., Ridhawati, R., & Astuti, R. E. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi pada Pengguna Aplikasi Inaportnet). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(1), 162–179.
- Nawawi, S. (2006). *Evaluasi dan Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Purbasari, R., Jamil, N., Novel, A., & Kostini, N. (2023). Digitalisasi Logistik dalam Mendukung Kinerja E-Logistic di Era Digital: A Literature Review. *Journal of Management, Business and Logistics (JOMBLO)*, 1(2), 177–196.
- Ramadhana, H. A. Q. (2018). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning*. Universitas Brawijaya.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*. Pearson.
- Safitri, I., Kristiawati, I., Soedarmanto, & Arisanti, D. (2024). Peran mediasi kepuasan pengguna pada pengaruh kualitas sistem dan layanan Inaportnet terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*, 1(2), 1–17. LPPM STIAMAK Barunawati Surabaya.
- Samsudin, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pustaka Setia.
- Schoemaker, P. J. H. (2024). Integrating Diverse Perspectives in Strategy Studies. *Strategic Management Journal*, 1–26.
- Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.