

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan pada penelitian ini, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. **Kualitas Sistem berpengaruh namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai** di KSOP Laurentius Say Maumere. Meskipun sistem Inaportnet memiliki fitur yang mendukung kelancaran tugas, belum sepenuhnya memberikan dampak langsung terhadap peningkatan kinerja pegawai, yang kemungkinan disebabkan oleh kurangnya pelatihan dan adaptasi teknologi oleh pengguna.
2. **Kualitas Layanan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.** Pelayanan teknis yang responsif, ramah, dan cepat dalam menangani kendala terbukti meningkatkan efektivitas kerja dan produktivitas pegawai.
3. **Kompetensi Digital berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.** Pegawai yang memiliki keterampilan digital tinggi mampu menyelesaikan tugas lebih cepat, efisien, dan akurat, yang berdampak positif terhadap kinerjanya.
4. **Kualitas Sistem berpengaruh signifikan terhadap Kompetensi Digital.** Sistem yang mudah digunakan dan andal mendorong pengguna untuk mengembangkan keterampilan digital secara mandiri.
5. **Kualitas Layanan berpengaruh signifikan terhadap Kompetensi Digital.** Dukungan layanan seperti pelatihan, bimbingan, dan bantuan teknis berkontribusi besar dalam meningkatkan literasi dan keterampilan digital pegawai.

- b. Meningkatkan kemampuan pemecahan masalah teknologi untuk menunjang efisiensi kerja sehari-hari.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya:

- a. Perlu dilakukan perluasan objek penelitian pada instansi pelabuhan lainnya untuk memperoleh gambaran yang lebih umum mengenai pengaruh kualitas sistem dan layanan berbasis digital.
- b. Disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti motivasi kerja, budaya organisasi, atau gaya kepemimpinan untuk memperkaya model penelitian dalam melihat faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai.