

**PERAN KOMPETENSI DIGITAL DALAM MEMEDIASI  
PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA KANTOR  
KSOP LAURENTIUS SAY MAUMERE)**

**SKRIPSI**

DISUSUN DAN DI AJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK  
MEMPEROLEH GELAR SERJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU  
ADMINISTRASI BISNIS STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN  
BARUNAWATI SURABAYA



**DISUSUN OLEH :**

**Nama** : Nicolaus Nong Wilfrid Wada  
**NIM** : 22131046  
**Program studi** : Ilmu Administrasi Bisnis  
**Pembimbing** : Dian Arisanti,S.Kom.MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI  
SURABAYA  
2025**



