

ABSTRAK

ZIDAN RAMADAN, 21111035

**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA
DAN KUALITAS KERJA ASISTEN OPERATOR TERHADAP
PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT MELALUI KEPUASAN KERJA
PADA PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2022

**Kata Kunci : Kompetensi SDM, Disiplin Kerja, Kualitas Kerja, Kepuasan
Kerja, Produktivitas Bongkar Muat**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi sumber daya manusia, disiplin kerja, dan kualitas kerja terhadap produktivitas bongkar muat melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada asisten operator di PT Terminal Petikemas Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan Structural Equation Modeling (SEM) menggunakan bantuan aplikasi SmartPLS. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 47 responden yang merupakan asisten operator di perusahaan tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi, disiplin, dan kualitas kerja memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Selain itu, kompetensi dan kualitas kerja juga berpengaruh langsung terhadap produktivitas bongkar muat. Kepuasan kerja terbukti memediasi hubungan antara ketiga variabel bebas dengan produktivitas kerja. Dengan demikian, peningkatan kompetensi, disiplin, dan kualitas kerja karyawan berkontribusi terhadap tercapainya efisiensi dan produktivitas bongkar muat yang optimal.

ABSTRACT

ZIDAN RAMADAN, 21111035

ANALYSIS OF HUMAN RESOURCE COMPETENCY, WORK DISCIPLINE AND WORK QUALITY OF ASSISTANT OPERATORS ON LOADING AND UNLOADING PRODUCTIVITY THROUGH JOB SATISFACTION AT PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

Skripsi : Business Administration Study Program, 2022

Keywords : Human Resource Competence, Work Discipline, Work Quality, Job Satisfaction, Loading and Unloading Productivity

This study aims to analyze the influence of human resource competence, work discipline, and work quality on loading and unloading productivity through job satisfaction as a mediating variable among assistant operators at PT Terminal Petikemas Surabaya. The research method employed is quantitative with a Structural Equation Modeling (SEM) approach using SmartPLS software. Data were collected through questionnaires distributed to 47 respondents who work as assistant operators at the company. The results indicate that competence, discipline, and work quality positively influence job satisfaction. Furthermore, competence and work quality directly affect loading and unloading productivity. Job satisfaction is proven to mediate the relationship between the independent variables and work productivity. Therefore, improving employee competence, discipline, and work quality contributes to achieving optimal efficiency and productivity in port operations.