

**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA, DISIPLIN KERJA DAN KUALITAS KERJA
ASSISTEN OPERATOR TERHADAP PRODUKTIVITAS
BONGKAR MUAT MELALUI KEPUASAN KERJA DI PT
TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Zidan Ramadan
NIM : 21111035
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Dosen Pembimbing : Dian Arisanti, S.Kom., M.M.

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA
2025**