

ABSTRAK

MUHAMMAD ARIF WAHYUDI, 21111008

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI DI MEDIASI *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BONGKAR MUAT PADA KOPERASI USAHA KARYA SURABAYA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2025
Kata Kunci : Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi di Mediasi *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan Bongkar Muat Pada Koperasi Usaha Karya Surabaya

Kinerja karyawan merupakan salah satu indikator kunci dalam keberhasilan organisasi, khususnya di lingkungan koperasi tenaga kerja bongkar muat (TKBM) yang menuntut efisiensi, produktivitas, dan kerja sama tim yang tinggi. Namun, dalam praktiknya, banyak organisasi termasuk Koperasi Usaha Karya Surabaya menghadapi tantangan serius dalam pengelolaan sumber daya manusia, terutama pada aspek kompetensi dan sistem kompensasi. Fenomena yang terjadi menunjukkan bahwa sebagian besar tenaga kerja belum memperoleh pelatihan yang terstruktur dan berbasis pada kebutuhan riil lapangan, sehingga berimplikasi pada rendahnya standar kompetensi dan efektivitas kerja. Selain itu, sistem kompensasi yang bersifat kolektif seringkali belum cukup untuk memotivasi karyawan secara individual dalam mencapai kinerja optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan melalui *Servant Leadership* sebagai variabel mediasi. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 responden yang diambil dari populasi tenaga kerja bongkar muat darat dan laut di Koperasi Usaha Karya Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi dan kompensasi memiliki pengaruh positif terhadap *Servant Leadership* dan kinerja karyawan. Temuan ini memberikan kontribusi praktis bagi koperasi dalam merancang strategi pengembangan SDM yang lebih efektif dan humanistik untuk meningkatkan kinerja tenaga kerja bongkar muat.