

ABSTRAK

MAYA GITA TJAHYANI RAHARDJO, 21111026

**PENGARUH *WORKLOAD* DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP *JOB PERFORMANCE* MELALUI *DIGITALIZATION*
PADA KARYAWAN PT AGRO MANDIRI LOGISTIK**

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2025

**Kata Kunci : Beban Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Kinerja
Pekerjaan, Sistem Digitalisasi, PT Agro Mandiri Logistik**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Workload* dan *Work-Life Balance* terhadap *Job Performance* melalui *Digitalization* pada karyawan PT Agro Mandiri Logistik. Di era transformasi digital saat ini, perusahaan dituntut untuk mengoptimalkan kinerja karyawan melalui penerapan teknologi, di samping menjaga beban kerja yang wajar dan keseimbangan kehidupan kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan *Partial Least Squares - Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 40 responden yang merupakan karyawan aktif di PT Agro Mandiri Logistik. Pengolahan dan analisis data dilakukan menggunakan software SmartPLS 4. Berdasarkan hasil penelitian SmartPLS 4 dihasilkan persamaan : Dari hasil penelitian Smart PLS 4 dapat disimpulkan bahwa variabel *digitalization* dominan terhadap *job performance* sebesar 0,633 sebagai variabel mediasi, selain itu variabel terikat *Workload – Work-Life Balance* memiliki nilai sebesar 0,870. Uji Reliabilitas dan Validitas menunjukkan hasil *Workload* (X1) sebesar 0,835, *Work-Life Balance* (X2) sebesar 0,848, *Digitalization* (Z) sebesar 0,934, dan *Job Performance* (Z) sebesar 0,886.