

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R., Nawaz, M. R., Ishaq, M. I., Khan, M. M., & Ashraf, H. A. (2023). Social Exchange Theory: Systematic Review And Future Directions. *Frontiers in Psychology*, 13(January), 1–13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1015921>
- Anjelina, V. (2023). *Pengaruh Keteladanan Pimpinan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PY. Sai Apparel Semarang*. Universitas Semarang.
- Blau, P. M. (2017). *Exchange and Power in Social Life*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203792643>
- Darmawan, D., & Putra, A. R. (2022). Pencapaian Efektivitas Kerja Melalui Optimalisasi Kecerdasan Emosional Dan Pemberian Beban Kerja Secara Tepat Kepada Karyawan. *Jurnal Baruna Horizon*, 5(1), 8–16. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v5i1.72>
- Davaei, M., Gunkel, M., Veglio, V., & Taras, V. (2022). The influence of cultural intelligence and emotional intelligence on conflict occurrence and performance in global virtual teams. *Journal of International Management*, 28(4), 291–305. <https://doi.org/10.1016/j.intman.2022.100969>
- Dewianawati, D., Efendi, M., & Revanji Oksaputri, S. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, 1(3), 223–230. <https://doi.org/10.55826/tmit.v1i3i3.47>
- Dwi, N., Hanna, M., & Kalangi, E. (2024). Pengaruh Disiplin, Stres, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Di PT Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud). *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*, 01(01), 1–17. <https://jurnal.stiamak.ac.id/index.php/jut/article/view/118>

- Judge, T. A., & Robbins, S. P. (2017). *Essentials of organizational behavior* (Vol. 3). Pearson Education (us).
- Karyawan, K., Pada, S., Bangun, P. T., Bersama, C., Fradila, A., Hanna, M., Kalangi, E., & Sos, S. (2021). Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bangun Cipta Bersama). *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*,.
- Karyawan, K., Pt, D. I., Energi, P., Dengan, L., Kompensasi, K. K., Karir, J., & Kerja, K. (2024). *Lppm Stiamak Barunawati Surabaya Pengaruh Kompensasi Dan Jenjang Karir Terhadap Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Dari Hasil Penelitian Dan Observasi Peneliti Dalam Pengamatan Secara Langsung Diketahui Bahwa Beberapa Karyawan di PT . Pelindo Ene. 01(02)*.
- Kouzes, J., & Posner, B. (2023). *The Leadership Challenge: How to Make Extraordinary Things Happen in Organizations*. Jossey bass.
- Makawimbang, C. J. N., Dotulong, L. O. H., & Uhing, Y. (2023). Kajian Kualitatif Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Cv.Kharisma Indah Lestari Mokupa. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 1337–1346. <https://doi.org/10.35794/emba.v11i3.51060>
- Marisya, F. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Al Bilad Tour And Travel, Sumatra Selatan. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 1(4), 553–562. <https://doi.org/10.55123/mamen.v1i4.1065>
- Nong Desa, E. S., & Wijonarko, G. (2025). *Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja, Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Gresik. 02(01)*, 1–18.

- Putri Adhisty, S., Fauzi, A., Simorangkir, A., Dwiyantri, F., Caroline Patricia, H., & Khumairah Madani, V. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja (Literature Review MSDM). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 4(1), 134–148. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v4i1.1408>
- Resa Adhika, I. N., Aristana, I. N., Rihayana, I. G., & Putra Salain, P. P. (2023). Improving Employee Performance Through Physical Work Environment, Emotional Intelligence and Self Leadership. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel*, 7(2), 984. <https://doi.org/10.37484/jmph.070219>
- Riadi, M. (2022). *Kecerdasan Emosional (EQ) - Pengertian, Aspek, Ciri, dan Cara Mengembangkan*. Kajianpustaka.Com. <https://www.kajianpustaka.com/2021/11/kecerdasan-emosional-eq.html#6-daftar-pustaka>
- Sanaba, H. F., Andriyan, Y., & Munzir, M. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja. *Financial and Accounting Indonesian Research*, 2(2), 83–96. <https://doi.org/10.36232/jurnalfairakuntansiunimuda.v2i2.3852>
- Siregar, E. S. M., & Wardi, Y. (2023). Pengaruh Gender Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Education and Development*, 11(3), 2223–2229. <https://doi.org/10.37081/ed.v11i3.5058>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi Dengan R&D*. Penerbit Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Penerbit Alfabeta Bandung.
- Suwandewi, M., & Trianasari. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Kebudayaan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 4(1), 16–23. <https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/profile/8616#!>

- Wardani, W. (2020). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediator Motivasi Kerja (Studi Kasus Pada Pegawai Badan Litbang dan Inovasi Kementerian LHK). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 8(2).
- Wijonarko, G., & Wirapraja, A. (2023). Peran Green Human Resource Management (Ghrm) Dan Kepuasan Kerja Dalam Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(1), 458–471. <https://doi.org/10.31955/mea.v7i1.2836>
- Wiyono, S. T. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Keteladanan Pemimpin Terhadap Peningkatan Kinerja Awak Kapal. *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*, 23(September), 79–84.