

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka Kesimpulan penelitian ini adalah:

1. Berdasarkan hasil penelitian, keteladanan pemimpin memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Terminal Teluk Lamong. Pemimpin yang dapat memberikan contoh perilaku sesuai nilai moral, tidak membedakan karyawan, memperhatikan kebutuhan bawahan serta menunjukkan tanggung jawab mampu meningkatkan semangat karyawan. Karyawan cenderung meniru perilaku baik dari pemimpinnya, yang berimbas pada peningkatan kinerja mereka.
2. Kecerdasan emosional terbukti memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT Terminal Teluk Lamong. Karyawan yang dapat mengendalikan emosi saat tekanan kerja, terbuka dalam komunikasi sesama karyawan serta menggunakan dorongan emosional untuk target kerja maka mampu berperan secara maksimal. Kecerdasan emosional yang tinggi mendukung terciptanya hubungan kerja yang harmonis dan meningkatkan produktivitas karyawan.
3. Lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial. Hal ini menunjukkan bahwa di PT Terminal Teluk Lamong lingkungan kerja belum menjadi faktor utama yang mendorong peningkatan aktivitas kinerja karyawan. Karyawan sudah cenderung beradaptasi dengan lingkungan, mendapatkan fasilitas yang memadai, merasa nyaman dengan keadaan sekitar PT Terminal Teluk Lamong, dan memiliki hubungan harmonis antar karyawan sehingga lingkungan kerja tidak menjadi faktor pendorong kuat untuk kinerja karyawan.
4. Keteladanan pemimpin, kecerdasan emosional, dan lingkungan kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Meskipun tidak semua variabel berpengaruh secara parsial, ketiga faktor ini saling

mendukung dalam menciptakan kinerja yang optimal. Keteladanan pemimpin memberikan contoh dan inspirasi, kecerdasan emosional meningkatkan kemampuan karyawan untuk menghadapi tantangan emosional di tempat kerja, serta dukungan lingkungan kerja yang stabil memperkuat kinerja karyawan secara keseluruhan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang telah dilakukan oleh peneliti, maka saran yang bisa diberikan oleh peneliti sebagai bahan pertimbangan sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan PT Terminal Teluk Lamong agar perusahaan meningkatkan keteladanan pemimpin dengan sikap konsisten ataupun keterlibatan langsung dalam proses kerja; memberikan pelatihan serta pengembangan kecerdasan emosional kepada karyawan untuk membantu mereka mengola tekanan kerja; meninjau ulang lingkungan kerja karena penting untuk mencegah masalah jangka panjang tentunya menciptakan lingkungan kerja aman dan nyaman.
2. Bagi penelitian selanjutnya dapat memperluas variabel yang diteliti seperti motivasi kerja, budaya organisasi atau kepuasan kerja; memperluas objek penelitian keperusahaan lain atau instansi lain dalam sektor pelabuhan maupun logistik agar hasil lebih komprehensif; selain itu perlu melakukan penelitian lebih lanjut untuk melihat pengaruh masing-masing variabel dalam jangka panjang untuk hasil lebih mendalam.