

## **ABSTRAK**

**ICHA AINUL FITRAH, 21111022**

**PENGARUH KETELADANAN PEMIMPIN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TERMINAL TELUK LAMONG**

**Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2025**

**Kata Kunci : Keteladanan Pemimpin, kecerdasan emosional, dan Lingkungan kerja, Kinerja Karyawan**

Sumber daya manusia adalah kemampuan atau skill yang berpengaruh bagi organisasi. Keberhasilan suatu organisasi tergantung bagaimana perusahaan bisa mengelola Sumber Daya Manusia dengan sebaik mungkin dan dikembangkan secara efektif. Dengan demikian peranan SDM untuk suatu organisasi begitu penting sebagai peningkatan kinerja karyawan serta jasa ketrampilan pekerja yang handal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keteladanan pemimpin (X1), Kecerdasan Emosional (X2), Lingkungan Kerja (X3), dan Kinerja Karyawan (Y). Pengambilan sampel dari penelitian ini adalah 73 responden PT Terminal Teluk Lamong dengan menyebarkan Kuesioner (angket) perwakilan divisi dan analisis data dibantu dengan program SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, keteladanan pemimpin, kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial tetapi berkontribusi keseluruhan secara simultan, menunjukkan keteladanan pemimpin dan kecerdasan emosional lebih dominan dibandingkan lingkungan kerja. Perusahaan perlu lebih menekankan pengembangan kepemimpinan dan pelatihan emosional bagi karyawan. Meskipun lingkungan kerja secara umum sudah baik, kualitas hubungan antar individu dan pemimpin lebih mampu menciptakan kinerja yang efektifitas dan optimal.