

**PENGARUH KETELADANAN PEMIMPIN, KECERDASAN  
EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT TERMINAL TELUK LAMONG**

**SKRIPSI**

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS  
PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA



**DISUSUN OLEH :**

**Nama** : Icha Ainul Fitrah  
**NIM** : 21111022  
**Program Studi** : Ilmu Administrasi Bisnis  
**Pembimbing** : Dr. Gugus Wijonarko, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI  
SURABAYA  
2025**