

## **ABSTRAK**

**RIFALDI PASUMA, 21111061**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN OPERASIONAL DI PT.  
TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

**Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2025**

**Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Departemen Operasional PT Terminal Petikemas Surabaya. Fenomena yang mendasari penelitian ini adalah pentingnya kualitas sumber daya manusia dalam menunjang daya saing perusahaan di tengah persaingan global. Penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan metode survei. Sampel penelitian sebanyak 64 responden ditentukan melalui rumus Slovin dari total populasi 180 karyawan. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Uji F menunjukkan keduanya berpengaruh secara simultan. Temuan ini menyarankan bahwa peningkatan motivasi dan kedisiplinan karyawan merupakan kunci dalam meningkatkan kinerja perusahaan.