

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Bachtiar, S. F. (2022). *Pengaruh Faktor Fisik Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Petikemas Pada PT Nilam Port Terminal Indonesia*. STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
- Bela, A., Arungpadang, T. A. R., & Mende, J. (2023). *Analisis Efektivitas Manajemen Perawatan Terhadap Kinerja Container Crane Di Terminal Peti Kemas Pt Pelindo IV Bitung*. Jurnal Tekno Mesin, 9(2), 98–105. <https://doi.org/10.35793/jtm.v9i2.50529>
- Dewa, A. L., Uut Dwi Karningsih, & Retno Mulatsih. (2021). *Analisis Pengaruh Peralatan Bongkar Muat, Waktu Tunggu Truck , Kinerja Operator Bongkar Muat, Dan Tenaga Kerja (TKBM) Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Batubara Di Pelabuhan Cirebon*. Journal of Business, Finance, and Economics (JBFE), 2(2), 89–96. <https://doi.org/10.32585/jbfe.v2i2.4591>
- Fadilah, L. (2024). *Pengaruh Konten Sosial Media Marketing Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Catering Makanan Sehat Pada Pelanggan Senjani Kitchen Surabaya*. STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
- Fauzi, A. Z. (2023). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Bongkar/Muat Di Terminal Petikemas Surabaya*. STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
- Glorianismus, F. Y., Maharani, N., Watiningsih, S. D., Ayu, T., & Trevesia, V. (2023). *Upaya Peningkata Kinerja Karyawan Pada PT. Putra Gemilang Prima*. Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia, 1(9), 1278–1285.
- Kalangi, M. H. E. (2019). *Forwarding Indonesia*. Ponpes Jagad Alimussirry.
- Kalangi, M. H. E. (2021). *Administrasi Pelayaran Niaga*. Scopindo Media Pustaka.
- Kalangi, M. H. E., Wijonarko, G., & Kristiawati, I. (2024). *Inter Multimoda Freight Forwarding*. Scopindo Media Pustaka.
- Lesmini, L., & Fadhlurrahman, D. R. (2021). *Kinerja Quay Container Crane Dalam Kegiatan Bongkar Muat Petikemas Di KSO Terminal Petikemas Koja Jakarta Utara*. Jurnal Transportasi, Logistik, Dan Aviassi, 1(1), 55–64. <https://doi.org/10.52909/jtla.v1i1.38>

- Maritim, M. (2025). *Arus Petikemas TPS Februari 2025 Mengalami Peningkatan*. *Mimbarmaritim*. <https://mimbarmaritim.com/2025/03/07/arus-petikemas-tps-februari-2025-meningkat/>
- Marzuki, S., & Wair, F. Y. (2020). *Kinerja Operator dan Keandalan Alat HMC Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Curah Kering*. *Majalah Ilmiah Bahari* Jogja, 18(1), 23–36. <https://doi.org/10.33489/mibj.v18i1.226>
- Maskuri, S., Purwanto, & Ihkamuddin, Z. (2024). *Analisis Efisiensi Quay Container Crane Terhadap Waktu Bongkar Muat Petikemas Pada PT. Pelindo Terminal Petikemas Semarang*. *Jurnal Sains Bangunan*, 1(1), 49–56.
- Nanda Aira Nur Anisa, Dian Arisanti, Sumarzen Marzuki, & Meyti Hanna Ester Kalangi. (2024). *Peralatan Bongkar Muat, Kinerja Operator Dan Efektivitas Lapangan Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Di Terminal Berlian*. *JUTRANIS*, 01(01), 1–11.
- Narulita, S., Suhaji, S., & Ginanjar, R. (2022). *Analisis Pengaruh Implementasi Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal HUMMANSI (Humaniora ...)*, 5, 23–41. <https://stikomys.ac.id/journal/index.php/jurnal-hummansi/article/download/313/189>
- Nurdin, M. A., Erislan, & Ramli, S. (2022). *Manajemen Kinerja Karyawan*. Mitra Ilmu.
- Pekih, M. I., Sembiring, A., & Santoso, S. (2021). *Key Performance Indicators Analysis for Quay Container Crane Performance Assessment (Case Study at Jakarta International Container Terminal)*. *International Journal of Mechanical Engineering Technologies and Applications*, 2(2), 115. <https://doi.org/10.21776/mechta.2021.002.02.5>
- Priyohadi, N. D., Priyanto, E., Soedarmanto, & Susanto. (2023). *Kelancaran Produktivitas Bongkar Muat*. *Jurnal Baruna Horizon*, 6(2).
- Rahayu, T., Ayu, I., & Hasiah, H. (2021). *Pengaruh Idle Time Terhadap Produktivitas Bongkar-Muat Petikemas di PT. PELABUHAN TANJUNG PERAK SURABAYA*. *JURNAL VENUS*, 9(2), 64–80. <https://doi.org/10.48192/vns.v9i02.444>
- Ridwan, Luhur, A., & Elnath G, M. (2023). *Pengaruh Performa Quay Container Crane Dan Penerapan System Single Cycle Dan Dual Cycle Terhadap Bongkar Muat Peti Kemas di KSO Peti Kemas Koja Jakarta*. *Jurnal Maritim Polimarin*, 9(1), 45–57. <https://doi.org/10.52492/jmp.v9i1.102>

- Rosellini, A., & Bank, N. (2021). *The Behavior Engineering Model Assesses Knowledge Transfer in the Training Environment: A Call for Performance Feedback*. International Joint Conference on Knowledge Discovery, Knowledge Engineering and Knowledge Management, IC3K - Proceedings, 3(Ic3k), 138–144. <https://doi.org/10.5220/0010658100003064>
- Setiono, B. A., & Zhafier, J. G. F. (2022). *Pengaruh Kecepatan Crane Kapal dan Cakupan Grab terhadap Produktivitas Bongkar Muat Curah Kering (The Effect of Ship Crane Speed and Grab Coverage on Dry Bulk Loading Productivity)*. Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan, 13(1). <https://doi.org/10.36049/japk.v13i1.90>
- Siti, S., & Nabila, A. (2023). *Upaya Meningkatkan Kinerja Pekerja Operator Peralatan Bongkar Muat Dan Kesiapan Fasilitas Peralatan Bongkar Muat Petikemas di KSO Terminal Petikemas Koja*. Journal Of Social Science Research, 3(06), 9742–9756.
- Syahputri, W. A. (2024). *Pengaruh Social Media Marketing (SMM), Customer Relationship Management (CRM), Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Pada Allinma Universal Tour And Travel Di Surabaya Barat*. STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran, Pub. L. No. 17, 11 4 (2008). [https://peraturan.bpk.go.id/Download/28451/UU Nomor 17 Tahun 2008.pdf](https://peraturan.bpk.go.id/Download/28451/UU%20Nomor%2017%20Tahun%202008.pdf)
- Veronica, A., Ernawati, Rasdiana, Abas, M., Yusriani, Hadawiah, Hidayah, N., Sabtohari, J., Marlina, H., Mulyani, W., & Zulkarnaini. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. In PT. Global Eksekutif Teknologi. PT Global Eksekutif Teknologi.
- Widyawati, N., Prastyorini, J., Julio, A., Tinggi, S., Administrasi, I., & Stiamak, K. (2021). *Effect Of Operator Performance And Effectiveness Unloading Equipment On Container Handling At Terminal On Domestic Containers*. Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management Monterrey, 3436–3447.
- Wijonarko, G. (2021). *Analisis Kinerja, Disiplin, Dan Produktivitas Kerja Karyawan Dalam Mempengaruhi Pemanfaatan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia*. Teknika, 10(3), 225–231. <https://doi.org/10.34148/teknika.v10i3.412>