

## ABSTRAK

**AWAN BERMUDA, 21111003**

**PENGARUH KINERJA OPERATOR DAN *CONTAINER CRANE* TERHADAP PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT DI PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

**Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2025**

**Kata Kunci : Kinerja Operator, *Container Crane*, Produktivitas Bongkar Muat**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya arus peti kemas di PT. Terminal Petikemas Surabaya yang menuntut efisiensi proses bongkar muat sebagai bagian dari peningkatan produktivitas pelabuhan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kinerja operator dan *container crane*, baik secara parsial maupun simultan terhadap produktivitas bongkar muat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data diperoleh melalui kuesioner terhadap 64 operator. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, kinerja operator dan *container crane* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas bongkar muat. Namun secara parsial, hanya *container crane* yang berpengaruh signifikan, sedangkan kinerja operator tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa optimalisasi peralatan memiliki peran penting dalam meningkatkan efisiensi operasional pelabuhan.