

**PENGARUH KINERJA OPERATOR DAN *CONTAINER*
CRANE TERHADAP PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT DI
PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Awan Bermuda
NIM : 21111003
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dr. GUGUS WIJONARKO, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2025**