

DAFTAR PUSTAKA

- Alfian Zein Fauzi. (2023). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas bongkar/ muat di terminal petikemas surabaya*. STIA Dan Manajemen Pelabuhan Barunawati.
- Apriliawati, D. (2020). Diary Study sebagai Metode Pengumpulan Data pada Riset Kuantitatif: Sebuah Literature Review. *Journal of Psychological Perspective*, 2(2), 79–89. <https://doi.org/10.47679/jopp.022.12200007>
- Damayanti, A., Hanna Ester Kalangi, M., Prastyorini, J., & Widyawati, N. (2024). Pengaruh Prosedur Kerja, Waktu Dan Tenaga Kerja Terhadap Kepuasan Pelanggan Di PT IDT Trans Agency Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*, 01(02), 1–16.
- Dedy Rusmiyanto, & Wempy Trinandya Dessixson. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Bongkar Muat Peti Kemas Di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Universal Technic*, 1(1), 67–86. <https://doi.org/10.58192/unitech.v1i1.31>
- Dewa, A. L., Uut Dwi Karningsih, & Retno Mulatsih. (2021). Analisis Pengaruh Peralatan Bongkar Muat, Waktu Tunggu Truck , Kinerja Operator Bongkar Muat, Dan Tenaga Kerja (TKBM) Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Batubara Di Pelabuhan Cirebon. *Journal of Business, Finance, and Economics (JBFE)*, 2(2), 89–96. <https://doi.org/10.32585/jbfe.v2i2.4591>
- Dewanto, D. T., & Rumita, R. (2022). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Bongkar Muat Kapal Batubara (Studi Kasus PT Pelindo III Tanjung Intan Cilacap). *Industrial Engineering Online Journal*, 12(1). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/37343>
- Farezan, A. R. A., Zain, Z. S., & Ghufiron, M. (2023). Kesiapan Alat Forklift Dan Keterampilanoperator Terhadap Kualitas Kecepatan Bongkar Muat. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(1), 642. <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP>
- Kalangi, M. H. E. (2019). *Forwarding Indonesia*. Ponpes Jagad Alimussirry.
- Kalangi, M. H. E., Wijonarko, G., & Kristiawati, I. (2024). *INTER MULTIMODA FREIGHT FORWARDING*. Scopindo Media Pustaka.
- Kevin, M. (2024). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KUALITAS KERJA ASISTEN OPERATOR CONTAINER CRANE TERHADAP PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT DI PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA*. STIA Dan Manajemen Pelabuhan Barunawati.

- Lasse. (2014). PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT DAN WAKTU SANDAR KAPAL PELABUHAN TANJUNG EMAS. *PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT DAN WAKTU SANDAR KAPAL PELABUHAN TANJUNG EMAS*.
- Luther Agung Monasoni. (2024). *Pengaruh Tenaga Kerja dan Kesiapan Alat terhadap Produktivitas Bongkar Muat di Pelabuhan JIPE Gresik: Pelatihan Sebagai Moderator*. STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati.
- Mashuri. (2023). LANDASAN TEORI: Landasan Teori. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*, 2, 275–276.
- Meyti Hanna, Soedjono H, Prastyorini J, I. K. (2023). Kepabeanan, Imigrasi, Karantina Dan Logistik Internasional. In *Scopindo Media Pustaka* (Vol. 9, Issue 2).
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/viref/article/view/342196/20806106>
- Moffan, M. D. B., & Handoyo, S. (2020). Pengaruh Stres Kerja terhadap Cyberloafing dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderator pada Karyawan di Surabaya. *Analitika*, 12(1), 64–72.
<https://doi.org/10.31289/analitika.v12i1.3401>
- Najoan, D. J., Ayu, D., Putri, R., & Nurhayati, S. (2017). Produktivitas Bongkar Muat dan Waktu Sandar Kapal Pelabuhan Tanjung Emas. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 4(1), 57–62.
- Perhubungan, D. J. (2012). *Direktorat Jenderal Perhubungan Laut*.
<https://www.dephub.go.id/post/read/sosialisasi-standar-kinerja-pelayanan-operasional-dilaksanakan-di-11-kota-11268#:~:text=Indikator Kinerja Pelayanan Operasional adalah,standar tersebut%2C> ungkap Leon.
- Plangiten, R. R., Pandey, S. V., & Lalamentik, L. G. J. (2019). Evaluasi Kinerja Operasional Pelabuhan ASDP Indonesia Ferry Bitung. *Sipil Statik*, 7(2), 265–276.
- Prastyorini, J., & Saputra, D. (2018). Container Crane, Container Yard Dan Dermaga Terhadap Kecepatan Bongkar Muat Petikemas Pada Terminal Nilam Multipurpose. *Jurnal Baruna Horizon*.
- Purnomo, R., & Rumambi, F. J. (2016). Pengaruh Ship Operation, Kesiapan Alat Bongkar Muat Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Di PT. Jakarta International Container Terminal. *JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS*, 2(1), 29.

- Qomaruddin, Q., & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84. <https://doi.org/10.52620/jomaa.v1i2.93>
- Rasyidi, A. M., Raihan, M. A., Ilmi, M., Zaid, M. N., Aulia, Y., Laili, N. R., Aulia, N., & Auliana, R. (2020). *Teori Human Capital* (Issue 2017). Universitas Islam Negeri Antasari.
- Razak, L. A., Dewi, P. A., Nurhikmah, N., Ismi, N., Arham, M., & Amirullah, A. (2023). Pengaruh Kinerja Keuangan terhadap Nilai Perusahaan dengan Corporate Social Responsibility sebagai Variabel Moderasi. *Tangible Journal*, 8(2), 120–133. <https://doi.org/10.53654/tangible.v8i2.346>
- Sahir, S. H. (2024). *Metodologi Penelitian* (Vol. 4, Issue 2). KBM Indonesia. <https://doi.org/10.24176/jsmb.v4i2.12807>
- Setiawati, R., Caehsa, M., & Badarusman, B. (2017). Utilisasi Quay Container Crane Dan Produktivitas Bongkar Muat Petikemas Terhadap Effective Time Kapal Petikemas Di Terminal Operasi 3 PT Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi*, 45–56.
- Sucahyowati, H., & Purnomo, M. E. (2024). Analisa Box Ship Hours (BSH) terhadap Produktivitas Bongkar Muat Petikemas di PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia Surabaya. *Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*, 8(1), 80–87. <https://doi.org/10.52475/saintara.v8i1.280>
- Suryaningrum, A. (2023). *Faktor Pengetahuan Sdm, Prosedur, Kesiapan Alat Dan Disiplin Kerja Terhadap Kejadian Kecelakaan Kerja* (Vol. 2, Issue 1). STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati.
- Suryantoro, B., Punama, D. W., & Haqi, M. (2020). Tenaga Kerja, Peralatan Bongkar Muat Lift on/Off, Dan Efektivitas Lapangan Penumpukan Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Peti Kemas. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(1), 156–169. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v3i1.41>
- Teguh Santoso, K., Fauzi, A., & Sri Sumantri, A. (2022). Analisis Faktor Penanganan Pandemi Covid-19, Kinerja Operator, Peralatan Bongkar Muat Dan Efektivitas Lapangan Penumpukan Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Peti Kemas. *Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 156–166. <https://doi.org/10.58192/profit.v1i4.325>
- Undang-Undang No. 13 Tahun 2003.

- Vega Y. H, Y., Marzuki, S., Mudayat, & Hanna Ester Kalangi, M. (2024). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Bongkar Muat Peti Kemas Di Pelindo Terminal Petikemas Semarang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*, 01(02), 1–21.
- Veronica, A., Ernawati, Rasdiana, Abas, M., Yusriani, Hadawiah, Hidayah, N., Sabtohad, J., Marlina, H., Mulyani, W., & Zulkarnaini. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In A. K. Rahmi Hidayanti, SKM, M.Kes Salsabila Syafni Aulia (Ed.), *Pt. Global Eksekutif Teknologi*. PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI.
- Wijonarko, G., & Wirapraja, A. (2023). PERAN GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT (GHRM) DAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(1), 458–471. <https://doi.org/10.31955/mea.v7i1.2836>
- Yohanes B Windo Thalibana. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja. *Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 1(4), 01–09. <https://doi.org/10.30640/inisiatif.v1i4.344>