

ABSTRAK

Ogivie Dharna Asimu, 21111011

PENGARUH *SHIP OPERATION*, KESIAPAN ALAT BONGKAR MUAT DAN TENAGA KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT DI PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2025
Kata Kunci : *Ship Operation*, Kesiapan Alat Bongkar Muat Tenaga Kerja, Produktivitas Bongkar Muat

Indonesia sebagai negara kepulauan sangat bergantung pada transportasi laut, menjadikan pelabuhan seperti Terminal Petikemas Surabaya (TPS) memiliki peran penting dalam mendukung arus logistik nasional. Meskipun terjadi peningkatan arus petikemas, produktivitas bongkar muat di TPS masih menghadapi kendala seperti lamanya waktu sandar dan antrean kapal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Ship Operation*, kesiapan alat bongkar muat, dan tenaga kerja terhadap produktivitas bongkar muat di TPS. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Ship Operation* dan kesiapan alat bongkar muat berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas, masing-masing dengan koefisien 0,289 dan 0,741 (p-value 0,000). Namun, tenaga kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial (koefisien 0,050; p-value 0,252). Nilai R Square sebesar 0,977 menunjukkan bahwa model mampu menjelaskan variabel dependen secara kuat.