

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas Salim, H.A. 1993. *Manajemen Transportasi*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Capt. R. P. Suyono, M.Mar, 2007. *Shipping Pengangkutan Intermoda Ekspor Impor Melalui Lalu Edisi IV*. Jakarta.
- Creswell, J. W. 2014. *Reach Design (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed) Edisi Revisi* . Yogyakarta: Pustaka Beajar
- Daft, Richard L. 2012. *Manajemen*. Edisi kesatu, Alih bahasa oleh Edward Tanujaya dan Shirly Tiolina. Jakarta : Salemba Empat.
- Griffin, Ricky. 2004. *Manajemen*. Cetakan kesatu. Jakarta : Erlangga.
- Gurning, R.O.S dan Budiyanto, E.H. 2007. *Manajemen Bisnis Pelabuhan*. APE Publishing.
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2010. *Manajemen Operasi*. Edisi ketujuh Buku 1. Jakarta : Salemba Empat.
- McMillan, J.H. dan Schumacher S. 2010. *Research in Education*. New Jersey: Pearson Education.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 20 Tahun 2010 tentang Angkutan Perairan

Posma Sariguna Johnson Kennedy , Suzanna Josephine L.Tobing , Tofik Rahman Hidayat, Rutman L.Toruan , Arif Fauzan , dan Ratih Anggunsari, 2018. “Manajemen Operasional Maintenance Dan Repair Depo Peti Kemas Kosong: Studi Kasus Pada Pt Gns Jakarta”, Vol. 1, No 2: 53-61.

Rosi Widyaningrum, 2014. “ Presepsi Masyarakat Tentang Keberadaan Pelabuhan Petikemas di Kelurahan Bukuan Kota Samarinda” Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Vol 3, No 2 : 690-701.

Subandi. 1996. *Manajemen Petikemas*. Jakarta: Arcan.

Sugiyono. 2013. *Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2015. *Metodelogi Penelitian Kombinasi (Mix Method)*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2018. *Penelitian Evaluasi (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi)*. Bandung: Alfabeta.

Surat Keputusan Direksi PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak Nomor : PER. 2/05.0102/ TPR – 2015.

Thoni Moh. et al. 2012. “Optimalisasi *sttufting* dalam terhadap kelancaran pemuatan petikemas ke kapal di depo petikemas tanjung tembaga PT. Meratus Line Surabaya” Jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga, Vol 3, No 1: 10-25.

Terry,George dan Leslie W. Rue. 2010. *Dasar – Dasar Manajemen*. Cetakan kesebelas. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Widiyawati, Elok dan Ridwan. 2014. *Kamus Kepelabuhananan dan Pelayaran*. Cetakan pertama. Yogyakarta : PT. Leutika Nouvalitera.