

ABSTRAKSI

NUR HIDAYATI. 16.1011373

ANALISIS MANAJEMEN OPERASIONAL *REPAIR CONTAINER* DI DEPO PT. KARANA PANORAMA LOGISTIK

Skripsi. Program Studi Administrasi Bisnis

Kata kunci : Manajemen operasional, *Repair Container*, dan Depo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana fungsi manajemen operasional *repair container* di depo PT. Karana Panorama Logistik serta mengetahui apa saja yang menjadi kendala dalam proses *repair container* di depo PT. Karana Panorama Logistik

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini bermaksud mendeskripsikan gambaran tentang manajemen operasional *repair container* di depo PT. Karana Panorama Logistik. Manajemen operasional dimaksud untuk mengetahui fungsi manajemen yang diterapkan dalam perusahaan. Dengan orientasi demikian, maka jenis penelitian yang dianggap relevan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Maka peneliti menggunakan metode pengumpulan data seperti; observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah karyawan divisi manajemen operasional PT. Karana Panorama Logistik

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen operasional secara umum adalah sebuah usaha pengelolaan secara maksimal dalam penggunaan berbagai faktor produksi seperti sumber daya manusia (SDM). Manajemen ini kita dapat gunakan untuk menghendel suatu kebijakan yang berkaitan dengan tata kelola, membuat strategi dalam aktivitas kerja serta membantu proses pengambilan keputusan yang terbaik. Terdapat empat fungsi manajemen operasional yaitu : perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengendalian. Kendala yang dihadapi dalam manajemen operasional *repair container* di depo PT. Karana Panorama Logistik yaitu pembacaan tulisan surveyor yang kurang jelas sehingga sangat memungkinkan terjadinya kesalahan perhitungan.