

ABSTRAK

NAMA : MUHAMMAD MAHDI KURNIAGANDHA.

NIM : 16.1011359

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL KARYAWAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG KARIMUNJAWA SURABAYA**

Skripsi : Ilmu Administrasi Bisnis. 2020

Karyawan merupakan salah satu aset utama suatu perusahaan yang menjadi perencana dan pelaku aktif dari setiap aktivitas organisasi. Produktivitas kerja karyawan sangat penting bagi pihak individu (karyawan) dan perusahaan. Produktivitas kerja dipengaruhi oleh karyawan atau tenaga kerja itu sendiri (internal) maupun faktor-faktor lainnya yang berasal dari dalam manajemen organisasi atau perusahaan itu sendiri (eksternal). Faktor internal merupakan aspek yang sangat penting dibandingkan faktor lainnya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh faktor internal terhadap produktivitas kinerja karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karimunjawa Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel *total sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Data penelitian diuji statistik menggunakan uji analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh sikap dan etika kerja terhadap produktivitas kerja, dan terdapat pengaruh simultan faktor internal terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci : Faktor internal, Karyawan, Produktivitas kerja, BPJS Ketenagakerjaan