

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN
KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN *SMARTPHONE* OPPO PADA PT. *WORLD
INNOVATIVE TELECOMMUNICATION***

SKRIPSI

**DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS
PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN (STIAMAK) BARUNAWATI
SURABAYA**



DISUSUN OLEH :

**Nama : Muhammad Adi Kurniawan
NIM : 16.1011358
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing I : Drs. Mudayat. MM.
Pembimbing II : Juli Prastyorini, S.Sos. MM.**

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN (STIAMAK) BARUNAWATI
SURABAYA
2020**