

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia usaha yang terjadi saat ini ditandai dengan semakin banyaknya perusahaan besar, persaingan yang tajam, dan teknologi yang canggih. Secara umum dapat diketahui bahwa tujuan utama perusahaan adalah untuk memperoleh keuntungan semaksimal mungkin, sehingga dapat diharapkan bahwa kelangsungan hidup perusahaan dapat terjamin. Oleh sebab itu tanggung jawab manajemen untuk menetapkan tujuan dan sasaran yang berlaku dalam perusahaan, apapun jenis organisasi yang dilakukan oleh perusahaan tersebut. Suatu perusahaan beroperasi dengan memadukan antara sumber daya yang ada untuk menghasilkan produk yang dapat dipasarkan dan dapat diterima oleh konsumen. Sumber daya tersebut bisa berupa modal, manusia, dan mesin. Apabila semua sumber daya tersebut dapat dikelola dengan baik maka akan dapat mempermudah perusahaan tersebut dalam mencapai tujuannya.

Produktivitas diartikan sebagai meningkatnya hasil kerja yang dipengaruhi oleh kemampuan para karyawan (*input*) dan menghasilkan sebuah barang atau jasa (*output*). PT Ishizuka Maspion Indonesia merupakan anak perusahaan dari MASPION Group yang bergerak di bidang manufaktur pembuatan gelas kaca. Produktivitas dari proses produksi gelas di anggap kurang.dengan apa yang sudah di tetapkan target efisiensi untuk split mould 75% dan block mould 85%. Berikut data produktivitas PT. Ishizuka Maspion Indonesia yang di ambil dari bulan September 2019 s/d Pebruari 2020

Tabel 1.1 Tabel Produktivitas Gelas

Bulan	Split Mould (75%)	Block Mould (85%)
September	68%	70%
Oktober	67%	72%
Nopember	67%	71%
Desember	65%	69%
Januari	69%	68%
Pebruari	68%	69%

Sumber data: PT. Ishizuka Maspion Indonesia 2020

Berdasarkan pengamatan awal, produktivitas dari hasil produksi mempengaruhi beberapa aspek produksi yang dapat menjadikan *case* (masalah) yang dapat di teliti guna untuk memberikan solusi dan sistem-sistem yang baru untuk di jalankan, sehingga mendapatkan kinerja/sistem kerja yang baru sebagai percepatan dan pencapaian produktivitas itu sendiri yang sesuai dengan apa yang sudah di terapkan. *Case*/masalah yang terdapat di dalam proses produksi ini sendiri cukup banyak dan kompleks untuk diteliti seperti tingkat sumber daya manusia yang kurang, karena 60% operator produksi merupakan operator baru, kedua prosedur kerja yang ada pada proses produksi kurang menjadi acuan dalam bekerja setiap harinya, ke tiga masalah bahan baku yang di olah ouputnya tidak sesuai yang di inginkan seperti warna gelas tidak standart, cairan terdapat batu batu kecil yang mana merupakan masalah dalam hasil akhir cetak gelas, ke empat usia mesin produksi yang retalif sudah tua menjadi faktor keandalan dalam proses produksi gelas dan lain sebagainya

Peranan sumber daya manusia dalam perusahaan sangatlah penting karena sebagai penggerak utama dari seluruh kegiatan atau aktivitas perusahaan dalam mencapai tujuan, yaitu untuk memperoleh keuntungan maupun untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam mempertahankan eksistensi perusahaan dimulai dari usaha mengelola sumber daya manusia, khususnya dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja secara maksimal

Kompetensi karyawan merupakan hal yang patut dipertimbangkan oleh perusahaan ketika melakukan proses rekrutmen, plotting, hingga pertimbangan kompensasi karyawan. Selain itu, ketidaksesuaian kompetensi karyawan (latar belakang pendidikan dan keterampilan karyawan) dengan pekerjaannya juga dapat membuat karyawan tersebut tidak nyaman dengan apa yang dikerjakannya. Hal ini tentu saja sangat mempengaruhi tingkat produktivitas kerja pada perusahaan yang bersangkutan.

Pelatihan telah menjadi masalah kepedulian dan perhatian oleh banyak bidang bisnis saat ini. Organisasi menyadari bahwa pelatihan karyawan adalah

elemen penting untuk meningkatkan efisiensi kinerja pekerjaan dan menjaga bisnis mereka berjalan lebih intens dalam kompetisi

Secara umum pelatihan merupakan bagian dari pendidikan yang menggambarkan proses dalam pengembangan organisasi maupun masyarakat. Pendidikan dengan pelatihan merupakan suatu rangkaian yang tak dapat dipisahkan dalam sistem pengembangan sumber daya manusia, yang di dalamnya terjadi proses perencanaan, penempatan, dan pengembangan tenaga manusia

Kualitas adalah tingkat baik atau buruknya suatu produk yang dihasilkan apakah sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan ataupun kesesuaiannya terhadap kebutuhan. Pada dasarnya standar Kualitas akan berbeda-beda sesuai dengan kebutuhan dari pihak yang membutuhkannya. Kualitas (Mutu) tentunya bukan hanya pada produk atau barang, tetapi juga diaplikasikan pada sektor Jasa atau pelayanan. Secara fisik kualitas barang sangat berpengaruh pada tingkat produktivitas di dalam perusahaan itu sendiri.

Prosedur penting dimiliki bagi suatu organisasi/perusahaan agar segala sesuatu dapat dilakukan dapat terlaksana dengan baik. Pada akhirnya prosedur akan menjadi pedoman bagi suatu organisasi dalam menentukan aktivitas apa yang harus dilakukan untuk menjalankan suatu fungsi tertentu. Prosedur adalah rangkaian kegiatan yang telah menjadi pola dan sudah ditentukan dalam melakukan suatu pekerjaan atau aktivitas.

Reliabiliti atau keandalan mesin produksi bagi sebuah perusahaan manufaktur merupakan sebuah 'produk' atau hasil dari proses maintenance, sehingga tingkat keandalan pada suatu mesin merupakan hal yang sangat penting bagi produktivitas sebuah perusahaan manufaktur. Keandalan mesin produksi sangat berperan penting dalam menentukan kelayakan mesin saat digunakan untuk kegiatan produksi, karena mempengaruhi kualitas produk yang dihasilkan. Suatu produk akan berkualitas baik apabila mesin produksinya baik pula.

Peningkatan produktivitas merupakan salah satu faktor kunci bagi perkembangan suatu perusahaan supaya dapat maju. Pengertian dari produktivitas itu sendiri adalah hubungan antara keluaran (barang-barang atau jasa) dengan masukan (tenaga kerja, bahan, uang). Masukan sering dibatasi dengan tenaga kerja, sedangkan keluaran diukur dalam kesatuan fisik, bentuk dan nilai (Sutrisno, 2009)

## 1.2 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih jelas dari tujuan awal yang telah ditetapkan, maka peneliti perlu membatasi masalah yang diangkat dalam penelitian ini. Masalah yang diangkat peneliti adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di PT Ishizuka Maspion Indonesia;
2. Penelitian dilakukan hanya terhadap gelas *split mould* pada mesin 4 dan gelas *block mould* 5;
3. Data data yang digunakan pada penelitian ini adalah data produksi, selama 6 (enam) bulan yaitu mulai bulan September 2019 sampai dengan bulan Februari 2020;
4. Data dari hasil penelitian kemudian diolah serta dibuat grafik menggunakan program *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) dengan melakukan uji regresi linear berganda, uji asumsi klasik, uji normalitas, dengan menyertakan data tabulasi menggunakan dummy variabel sampling yang di buat pada *Microsoft Excel*.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka yang menjadi pokok masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap produktivitas gelas *split mould* dan gelas *block mould* ?;
2. Apakah ada pengaruh bahan baku terhadap produktivitas gelas *split mould* dan gelas *block mould* ?;

3. Apakah ada pengaruh keandalan mesin produksi terhadap produktivitas gelas *split mould* dan gelas *block mould* ?;
4. Apakah ada pengaruh prosedur pelaksanaan kerja terhadap produktivitas gelas *split mould* dan gelas *block mould* ?

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui seberapa besar pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap produktivitas gelas *split mould* dan gelas *block mould*;
2. Mengetahui seberapa besar pengaruh prosedur pelaksanaan kerja terhadap produktivitas gelas *split mould* dan gelas *block mould*;
3. Mengetahui seberapa besar pengaruh bahan baku terhadap produktivitas gelas *split mould* dan gelas *block mould*;
4. Mengetahui seberapa besar pengaruh keandalan mesin produksi terhadap produktivitas gelas *split mould* dan gelas *block mould* .

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Secara Teoritis

Setelah mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan prosedur terhadap produktivitas diharapkan penelitian tersebut dapat memberikan sumbangan positif atau masukan bagi kegiatan proses produksidan perbaikan dalam prosedur untuk meningkatkan produktivitas;

2. Secara Praktis

- a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman mengenai pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan prosedur terhadap produktivitas gelas *split mould* dan gelas *block mould*;

b. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk melihat produktivitas karyawan dalam perusahaan guna mewujudkan tujuan perusahaan;

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan para pembaca maupun sebagai salah satu bahan referensi atau bahan pertimbangan dalam penelitian selanjutnya dan sebagai penambah wacana keilmuan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas sarjana terdiri atas lima bab, yaitu :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan latar belakang, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan secara lengkap tentang dasar teori yang dipakai dalam analisis dan pemecahan masalah yang dirumuskan untuk mencapai tujuan studi.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini diuraikan tentang waktu penelitian serta objek penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DATA DAN HASIL**

Bab ini berisikan tentang penganalisaan variabel-variabel yang telah diperoleh serta hasil dari analisis data tersebut.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini memuat kesimpulan dari hasil penganalisaan dan memberikan saran atau usulan mengenai hal yang memungkinkan aplikasi hasil studi ini dalam dunia nyata.