

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN, KETEPATAN WAKTU
DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA
EMKL PT. AMAN *WORLD LOGISTICS***

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN
KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA**



DISUSUN OLEH :

Nama	: M. Arief Rachmat Rizal H.
NIM	: 16.1011396
Program Studi	: Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing I	: Juli Prastyorini, S.Sos., MM
Pembimbing II	: Soedarmanto, SE., MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN (STIAMAK) BARUNAWATI
SURABAYA**

2020