

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya yang paling penting dalam setiap organisasi adalah Sumber Daya Manusia. Peranan Sumber Daya Manusia dalam organisasi sangat penting karena sebagai penggerak utama dari seluruh kegiatan atau aktivitas dalam mencapai tujuan sekaligus untuk memperoleh keuntungan maupun untuk mempertahankan kelangsungan hidup organisasi. Berhasil tidaknya suatu organisasi dalam mempertahankan eksistensi organisasi dimulai dari usaha mengelola Sumber Daya Manusia, khususnya dalam meningkatkan kinerja karyawan secara maksimal. Sumber Daya Manusia apabila dimanfaatkan sebaik-baiknya akan memberikan pengaruh yang sangat baik.

Peran Sumber Daya Manusia merupakan modal dasar dalam penentuan tujuan perusahaan. Tanpa peran Sumber Daya Manusia, kegiatan dalam perusahaan tidak akan berjalan dengan baik. Manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi, karena manusia menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan organisasi (Hasibuan, 2012).

Setiap perusahaan menginginkan pegawainya memiliki produktivitas kerja yang tinggi dalam bekerja. Dengan produktivitas pegawai yang tinggi, diharapkan tujuan perusahaan akan dapat tercapai sebagaimana telah direncanakan. Menurut Sinungan (2014) mengemukakan bahwa Produktivitas adalah suatu konsep yang bersifat universal yang bertujuan untuk menyediakan lebih banyak barang dan jasa yang digunakan oleh banyak manusia, dengan menggunakan sumber-sumber riil yang semakin sedikit.

PT. Usaha Utama Bersaudara atau yang lebih dikenal dengan Lawang Agung, merupakan salah satu toko yang menjual kurma eceran dan grosir terbesar di Surabaya. PT. Usaha Utama Bersaudara didirikan pada

tahun 1955 oleh bapak Salim Abdullah. PT. Utama Usaha Bersaudara ini pada awalnya hanyalah sebuah toko kecil yang menjual kue atau jajanan yang berada di Ampel Suci no. 14 Surabaya.

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja, yang pertama adalah keterampilan kerja. Menurut hasil penelitian terdahulu dari Nurhasanah (2019) mengatakan bahwa “keterampilan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja”. Yuniarsih dan Suwatno (2011) menjelaskan bahwa “Keterampilan (*skill*) merupakan kemampuan untuk mampu melaksanakan tugas-tugas fisik dan mental”, sedangkan Wibowo (2014), keterampilan adalah “kemampuan mengerjakan tugas fisik atau mental tertentu. Kompetensi mental atau keterampilan kognitif termasuk berpikir analitis dan konseptual”.

Selain keterampilan kerja, faktor lingkungan kerja juga mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Alvin Efendi K (2018) dalam penelitiannya mengatakan bahwa “lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja”.

Sedarmayanti (2014) lingkungan kerja merupakan keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok. Kondisi lingkungan kerja dikatakan baik atau sesuai apabila manusia dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman dan nyaman.

Faktor terakhir yang mempengaruhi produktivitas kerja adalah keselamatan kerja. Hasil penelitian terdahulu dari Prasetyo Harvy B (2017) mengatakan bahwa “keselamatan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja”.

Husni (2010), keselamatan kerja bertalian dengan kecelakaan kerja, yaitu kecelakaan yang terjadi di tempat kerja atau dikenal dengan istilah kecelakaan industri. Kecelakaan industri ini secara umum dapat diartikan sebagai suatu kejadian yang tidak diduga semula dan tidak dikehendaki yang mengacaukan proses yang telah diatur dari suatu aktivitas.

Dari penjelasan latar belakang diatas penulis mengangkat judul **“Pengaruh Keterampilan Kerja, Lingkungan Kerja dan Keselamatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Gudang Pada PT Usaha Utama Bersaudara”**

## **1.2 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini hanya memfokuskan pada karyawan bagian gudang saja di PT. Usaha Utama Bersaudara;
2. Hanya menggunakan 3 variabel bebas yang mempengaruhi produktivitas kerja yaitu keterampilan kerja, lingkungan kerja dan keselamatan kerja.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah keterampilan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan bagian gudang PT. Usaha Utama Bersaudara ?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan bagian gudang PT. Usaha Utama Bersaudara ?
3. Apakah keselamatan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan bagian gudang PT. Usaha Utama Bersaudara ?
4. Apakah keterampilan kerja, lingkungan kerja dan keselamatan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan bagian gudang PT. Usaha Utama Bersaudara ?

## **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah keterampilan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan bagian gudang PT Usaha Utama Bersaudara;

2. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan bagian gudang PT Usaha Utama Bersaudara;
3. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah keselamatan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan bagian gudang PT Usaha Utama Bersaudara;
4. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah keterampilan kerja, lingkungan kerja dan keselamatan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan bagian gudang PT Usaha Utama Bersaudara.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak terutama pihak yang memiliki kepentingan langsung dalam masalah yang dibahas dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Akademisi
  - a. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan pemahaman tentang Sumber Daya Manusia
  - b. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan pemahaman tentang produktivitas kerja, khususnya pada karyawan bagian gudang PT Usaha Utama Bersaudara
  - c. Sebagai sumbangan pemikiran yang akan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan
2. Bagi Praktisi
  - a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang pengaruh keterampilan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan bagian gudang PT. Usaha Utama Bersaudara;
  - b. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan bagian gudang PT. Usaha Utama Bersaudara;

- c. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang pengaruh keselamatan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan bagian gudang PT. Usaha Utama Bersaudara.

## **1.6 Sistematika Penulisan Skripsi**

Sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, Batasan masalah dan sistematika penulisan.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian, penelitian terdahulu, kerangka berfikir dan hipotesis penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Berisi tentang metode yang digunakan yaitu kuantitatif, populasi dan sampel serta teknik analisis yang digunakan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang paparan hasil pengolahan data penelitian yang dilakukan oleh penulis.

### **BAB V PENUTUP**

berisi tentang kesimpulan dan saran penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.