

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kinerja karyawan yang baik berawal dari kemampuan kerja karyawan, motivasi kerja karyawan yang tinggi, kerjasama antar karyawan serta manajemen perusahaan yang baik. Karyawan akan bekerja sesuai dengan kemampuannya, kreatifitasnya, pengetahuan dan juga beberapa motivasi yang dimiliki (Hidayah, 2023). Meningkatkan kinerja karyawan menjadi suatu tantangan bagi manajemen sumber daya manusia. Sebab keberhasilan perusahaan bergantung pada kualitas sumber daya manusianya. Kinerja karyawan merupakan tindakan yang dilakukan dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan (Handoko, 2012). Robbins & Judge (2015) mendefinisikan kinerja karyawan sebagai hasil yang telah dicapai karyawan sesuai dengan ukuran pekerjaan yang dilakukan.

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor penting untuk meningkatkan produktivitas perusahaan. Kinerja karyawan tersebut ditunjang oleh banyak faktor, salah satunya dengan komunikasi. Untuk mendukung dan meningkatkan kinerja karyawan, diperlukan adanya komunikasi yang efektif, sehingga kinerja karyawan dapat berjalan dengan maksimal. Dalam bekerja, karyawan maupun pimpinan tidak lepas dari komunikasi yang menghubungkan keduanya untuk dapat melaksanakan tugas masing-masing.

Berdasar alasan tersebut maka Kinerja organisasi masih relevan dan penting untuk diteliti saat ini. Teori yang akan digunakan sebagai pisau analisis guna memecahkan masalah penelitian adalah kinerja karyawan yang menjadi hasil akhir kerja dari karyawan baik secara kualitas maupun kuantitas yang sudah dicapai oleh karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab yang diemban (Mangkunegara, 2016). Keberhasilan dan kegagalan dalam sebuah perusahaan dalam mengerjakan tugas berkaitan dengan kinerja karyawan. Perusahaan akan dikatakan berhasil apabila ada yang berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan yang sudah

ditetapkan. Sehingga pencapaian kinerja perusahaan menjadi faktor yang harus diperhatikan dalam mewujudkan tujuan perusahaan.

Variabel komunikasi dan Kemampuan Kerja untuk meningkatkan Kinerja Karyawan yang digunakan dalam penelitian dengan menambahkan variabel motivasi ini merupakan hasil replikasi dan modifikasi penelitian yang telah dilakukan oleh Abdurozaq tahun 2018 dan Nurul dan Anis tahun 2023. Yang membuktikan bahwa komunikasi kerja, kemampuan kerja maupun motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Komunikasi kerja karyawan adalah salah satu hal yang mempengaruhi keberhasilan perusahaan. Komunikasi di tempat kerja menjadi aspek penting untuk membentuk dasar kolaborasi dan produktivitas kerja. Tidak ada pekerjaan yang tidak membutuhkan komunikasi baik antar sesama karyawan maupun dengan atasan. Ada intruksi yang disampaikan maka ada hal yang harus dikerjakan dan dikoordinasi (Bu'ulolo, 2021). Menurut Afanfi (2018) komunikasi kerja adalah proses ketika ada sumber yang menyampaikan penerima melalui berbagai saluran. Komunikasi kerja dapat dilakukan secara verbal maupun non verbal.

Komunikasi secara verbal merujuk pada penggunaan kata-kata atau penyampaian pesan secara langsung baik lisan maupun tertulis kepada sesama karyawan. Komunikasi verbal bisa terjadi dalam percakapan sehari-hari, seperti penyampaian gagasan ide atau bentuk komunikasi lainnya. Sementara komunikasi non verbal ialah penyampaian pesan tanpa menggunakan kata-kata dan bahasa, namun bisa berupa gerak tubuh, ekspresi wajah, postur tubuh dan lain sebagainya. Selain komunikasi kerja, kemampuan kerja dari karyawan juga menjadi hal diperhatikan. Kemampuan kerja karyawan adalah keahlian yang dimiliki oleh karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Sebab karyawan akan bekerja sesuai dengan kemampuan kerjanya.

Kemampuan kerja karyawan berpengaruh terhadap perkembangan perusahaan apabila karyawan memiliki kesempatan untuk mengembangkan bakat dan kemampuan yang dimiliki secara tepat. Kemampuan kerja yang memadai akan memudahkan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya saat ini maupun

dimasa yang akan datang (Fikri, 2020). Kemampuan kerja menurut McClelland dalam Fikir (2020) ialah karakteristik dasar yang dimiliki oleh seseorang yang dapat berpengaruh secara langsung dan bisa memprediksi hasil kerja seseorang. Kemampuan kerja seseorang akan dilakukan secara maksimal dalam keadaan tertentu ketika orang tersebut sedang melakukan pekerjaannya.

Motivasi kerja karyawan merupakan salah satu hal yang mempengaruhi kinerja karyawan. Definisi singkat dari motivasi adalah bergerak. Motivasi merujuk pada proses ketika tingkah laku bergerak dan diarahkan. Setiap individu memiliki pergerakannya motivasi yang berbeda. Bergantung pada arah, intensitas dan durasi yang timbul pada dalam diri masing-masing (Fikri, 2020). Menurut Hasibuan (2016) motivasi kerja yaitu pemberian daya gerak yang bertujuan untuk menimbulkan gairah kerja bagi seseorang agar mau bekerja sama dengan efektif dan memiliki tujuan yang lebih terarah. Sedangkan Robbins & Judge (2015) berpendapat jika motivasi kerja menjadi proses yang menjelaskan arah, intensitas dan tujuan bagi seseorang dalam mencapai tujuannya.

Model kerangka konseptual ini selanjutnya akan diujikan pada karyawan PT. Anugerah Tirta Samudra. PT. Anugerah Tirta Samudra merupakan perusahaan keagenan pelayaran nasional berstandar internasional yang mempunyai fokus bisnis di bidang pelayaran, penyewaan kapal, keagenan kapal, perantara, bongkar muat & logistik. Memiliki pengalaman dalam mengoperasikan dan mengelola berbagai jenis kapal domestik dan internasional, seperti kapalcurah, kargo umum, kapal tunda, tongkang & pasokan lepas pantai. Penyewaan kapal merupakan spesialisasi PT. Anugerah Tirta Samudera, perusahaan ini telah bekerja sama dengan berbagai perusahaan di Indonesia untuk mendukung proyek mereka juga mendukung kebutuhan lain dari proyek termasuk keagenan kapal dan layanan logistik.

PT. Anugerah Tirta Samudra merupakan perusahaan ekspedisi yangberlokasi di Ruko Tg. Priuk Megah, Jl. Tanjung Batu No.11 Blok S, Tanjung Perak, Surabaya. Perusahaan ini sudah memiliki beberapa cabang di Gresik, Lamongan, Tuban, Probolinggo, Pacitan dan Madura. Yang menjadi objek penelitiann yaitu kantor pusat Surabaya – Jawa Timur. Dimana PT. Anugerah

Tirta Samudra memiliki karyawan sebanyak 15 karyawan dapat dilihat pada tabel 1.1 sebagai berikut :

Tabel 1. 1 Data Karyawan

NO	DIVISI	JUMLAH
1	Direktur Utama	1
2	HRD & Legal	2
3	Kepala Cabang	2
4	Kepala Keuangan	4
5	SPV. Operation	6
6	Div. Sertifikasi	5
7	Div. Operation Artmuda	6
8	Div. Finace	5
9	Div. Accounting	5
10	Div. Admin	8
TOTAL		44

Sumber : PT. Anugerah Tirta Samudra

Karyawan adalah aset penting bagi perusahaan, sebab karyawan lah yang menjadi penggerak perusahaan. Untuk mengoptimalkan produktivitas PT. Anugerah Tirta Samudra perlu membangun komunikasi yang baik antar sesama karyawan. Komunikasi yang tercipta dalam ruang lingkup kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Komunikasi kerja tidak hanya kepada sesama rekan kerja, namun juga antara atasan dan karyawan. Komunikasi kerja yang baik dan harmonis mampu meningkatkan kinerja karyawan PT. Anugerah Tirta Samudra. Karyawan akan merasa lebih baik dan dapat bekerja dengan maksimal apabila ada komunikasi yang baik dengan sesama pekerja maupun dengan atasan. Dalam meningkatkan produktivitas PT. Anugerah Tirta Samudra, kemampuan kerja karyawan juga berpengaruh pada kinerja karyawan. Karyawan yang memiliki kemampuan kerja yang optimal dapat menghasilkan hasil kerja yang baik juga. Sehingga PT. Anugerah Tirta Samudra perlu memperhatikan kemampuan kerja karyawannya. Juga dengan motivasi karyawan yang dapat

meningkatkan produktivitas kinerja PT. Anugerah Tirta Samudra. Karyawan yang memiliki motivasi kerja tentu memiliki etos kerja yang baik juga.

Berdasarkan berbagai penjelasan di atas peneliti memiliki ketertarikan untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Pada PT Anugerah Tirta Samudra**”

1.2 Rumusan Masalah

Terkait uraian yang sudah dijelaskan, maka dapat diketahui rumusan masalah yang ada yaitu :

1. Apakah komunikasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja PT. Anugerah Tirta Samudra ?
2. Apakah kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja PT. Anugerah Tirta Samudra ?
3. Apakah motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Anugerah Tirta Samudra ?
4. Apakah komunikasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Anugerah Tirta Samudra ?
5. Apakah kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Anugerah Tirta Samudra ?
6. Apakah motivasi kerja memediasi pengaruh antara komunikasi kerja dan kinerja karyawan PT. Anugerah Tirta Samudra ?
7. Apakah motivasi kerja memediasi pengaruh antara kemampuan kerja dan kinerja karyawan PT. Anugerah Tirta Samudra ?

1.3 Batasan Masalah

Dari penjelasan analisis yang di jelaskan di latar belakang, peneliti memberi batasan masalah pada penelitian yang di lakukan tentang kemampuan kerja karyawan PT. Anugerah Tirta Samudra, khususnya pada variabel dependennya yaitu: kemampuan kerja dan motivasi kerja dan variabel mediasinya yaitu motivasi kerja.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latarbelakang dan rumusan masalah yang telahdiuraikan, maka penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan, menguji dan menganalisis :

1. Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan Komunikasi kerja terhadap motivasi kerja PT. Anugerah Tirta Samudra
2. Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan kemampuan kerja terhadap motivasi kerja PT. Anugerah Tirta Samudra
3. Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan Kemampuan kerja terhadap motivasi kerja PT. Anugerah Tirta Samudra
4. Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Anugerah Tirta Samudra
5. Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan Komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Anugerah Tirta Samudra
6. Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan Kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Anugerah Tirta Samudra
7. Untuk mengetahui motivasi kerja memediasi pengaruh antara komunikasi kerja dan kinerja karyawan PT. Anugerah Tirta Samudra
8. Untuk mengetahui motivasi kerja memediasi pengaruh antara kemampuan kerja dan kinerja karyawan PT. Anugerah Tirta Samudra

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh melalui penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis

Harapannya penelitian ini dapat menjadi pembuktian terkait teori pengaruh komunikasi kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja pada PT Anugerah Tirta Samudra.

2. Manfaat praktis

Bagi perusahaan PT Anugerah Tirta Samudra hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi wacana positif bagi perusahaan dalam meningkatkan

komunikasi kerja, kemampuan kerja, motivasi kerja maupun kinerja karyawan.

1.6 Sistematis Penelitian

Adapun sistematis penulisan dalam skripsi terdiri dari lima susunan bab, antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan penjelasan latar belakang dan perumusan masalah, maksud dan tujuan dari penelitian serta sistematika dari penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II berisikan penjelasan beberapa teori mendasar terkait topik pembahasan yang terdiri dari penjelasan variabel-variabel yang akan dibahas dalam penelitian ini. Juga terdapat hipotesis dan model analisis yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab III menguraikan desain penelitian, definisi operasional, identifikasi variabel, jenis dan sumber data, pengukuran variabel, penggunaan metode dan alat yang digunakan dalam pengumpulan data, populasi dan sampel data, teknik yang diambil dalam pengambilan sampel, teknik pengolahan data dan juga cara menganalisis data.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab IV menguraikan terkait pandangan umum mengenai perusahaan, data spesifik dan cara analisis. Juga menampilkan hasil uji analisis sesuai yang diajukan yaitu uji hipotesis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab terakhir peneliti menampilkan beberapa kesimpulan yang telah ditarik dari hasil uji dan memberikan beberapa saran kepada perusahaan maupun bagi pihak yang membutuhkan.