

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KETEPATAN WAKTU
PENGIRIMAN, DAN HARGA YANG KOMPETITIF
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI PT. LINTAS
TRANS LOGISTIK**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Kiki Dwi Putri
NIM : 20111034
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing I : Dian Arisanti, S.Kom, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2024**