

ABSTRAK

TARISYA DINDA OKTAVIANI, 19110084

PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA (TPS)

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2024

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, dan Kinerja Karyawan.

Masalah sumber daya manusia masih menjadi yang terdepan agar perusahaan dapat bertahan di era globalisasi. Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam semua kegiatan perusahaan. Bahkan dengan kelebihan peralatan dan infrastruktur, kegiatan perusahaan tidak akan selesai dengan baik tanpa dukungan sumber daya manusia yang berkualitas. Studi ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Terminal Petikemas Surabaya (TPS). Studi ini termasuk pada jenis penelitian kausal dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan sejumlah 80 responden yang nantinya hasil jawaban tersebut akan diuji keabsahannya serta analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi berganda, uji t dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Terminal Petikemas Surabaya (TPS) baik secara parsial maupun simultan. Selanjutnya kemampuan variabel kepuasan kerja, motivasi kerja, dan budaya organisasi dalam mempengaruhi kinerja karyawan adalah sebesar 48,1%, sedangkan 51,9% dipengaruhi oleh variabel atau faktor lainnya yang tidak dikaji pada penelitian ini.