

## **ABSTRAK**

**MUHAMMAD DARY SETIAWAN, 20111018**

**OPTIMALISASI PROSES BONGKAR MUAT CURAH KERING UNTUK  
PRODUKTIVITAS DI TERMINAL JAMRUD PADA PT HARINDRA**

**Skripsi : Program Bisnis Ilmu Administrasi Bisnis, 2024**

**Kata Kunci : Keterampilan Operator, Kecanggihan Alat, dan Produktivitas  
Bongkar Muat**

Pelabuhan Jamrud merupakan salah satu pelabuhan penting di wilayah PT Harindra dengan peran strategis dalam menghubungkan jalur perdagangan internasional. Meskipun demikian, proses bongkar muat curah kering di pelabuhan ini masih menghadapi tantangan signifikan terkait produktivitas. Saat ini, metode konvensional yang digunakan dalam proses bongkar muat curah kering mengandalkan tenaga kerja manual dan kurangnya teknologi canggih, yang berkontribusi terhadap rendahnya kinerja operasional. Data tahun 2023 menunjukkan fluktuasi dalam produktivitas bongkar muat, dengan penurunan dan kenaikan yang tidak konsisten setiap minggunya. Hal ini menunjukkan adanya kebutuhan mendesak untuk optimalisasi proses bongkar muat curah kering.

Penelitian ini meneliti adanya pengaruh keterampilan operator dan kecanggihan alat terhadap produktivitas bongkar muat di perusahaan bongkar muat, objek penelitian ini adalah PT Harindra. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai PT Harindra yang berjumlah 30 pegawai. Jumlah sampel yang digunakan adalah sampel jenuh yang dimana semua populasi dianggap sampel sebanyak 30 orang dan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menyebutkan bahwa keterampilan operator dan kecanggihan alat secara parsial dan simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas bongkar muat di Terminal Jamrud pada PT Harindra. Jika keterampilan operator meningkat maka produktivitas yang dihasilkan akan meningkat dan jika alat yang digunakan semakin canggih maka produktivitas akan terus maksimal dan meningkat.