

ABSTRAK

YOGI SEPTIAN, 20111068

**PENGARUH IMPLEMENTASI TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP EFISIENSI OPERASIONAL
PT. PELINDO REGIONAL 3**

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2024

**Kata Kunci : Teknologi Informasi, Sistem Informasi Manajemen, Efisiensi
Operasional**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh implementasi teknologi informasi (TI) dan sistem informasi manajemen (SIM) terhadap efisiensi operasional di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3, salah satu perusahaan yang memainkan peran penting dalam pengelolaan pelabuhan di Indonesia. Di tengah perkembangan era digital, perusahaan pelabuhan menghadapi tantangan untuk tetap kompetitif dengan memanfaatkan TI dan SIM secara efektif. Penelitian ini mengidentifikasi bagaimana adopsi teknologi seperti Internet of Things (IoT), blockchain, dan analitik data dapat meningkatkan efisiensi operasional, termasuk pengurangan biaya, percepatan proses, dan peningkatan produktivitas.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan desain survei dan studi kasus. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada pegawai PT. Pelindo Regional 3 divisi pelayanan SDM & UMUM serta wawancara mendalam untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang penerapan TI dan SIM. Analisis data dilakukan menggunakan teknik regresi berganda untuk menilai pengaruh masing-masing teknologi dan sistem terhadap variabel efisiensi operasional, yang mencakup waktu penyelesaian proses, biaya operasional, dan kepuasan pelanggan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi TI, seperti IoT untuk pelacakan real-time dan blockchain untuk transparansi transaksi, memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan efisiensi operasional. Sistem informasi manajemen yang terintegrasi juga berperan penting dalam memastikan bahwa teknologi yang diterapkan sesuai dengan kebutuhan bisnis dan dapat meningkatkan integrasi serta aliran informasi yang efisien.

Penelitian ini memberikan rekomendasi untuk meningkatkan pelatihan pegawai, investasi dalam infrastruktur digital, dan adopsi praktik terbaik dalam manajemen sistem informasi. Dengan langkah-langkah tersebut, PT. Pelindo Regional 3 dapat mengoptimalkan kinerja operasional dan tetap kompetitif di pasar global.