

## **ABSTRAK**

**MOCHAMAD DICKY DARMAWAN, 20112083**  
**PENGARUH PROSEDUR KERJA, PERALATAN BONGKAR MUAT, DAN**  
**KETERAMPILAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS**  
**MONITORING REEFER DI TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

**Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2024**  
**Kata Kunci : Prosedur Kerja, Peralatan Bongkar Muat, Keterampilan**  
**Kerja.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh prosedur kerja (X1), peralatan bongkar muat (X2), dan keterampilan kerja (X3) terhadap produktivitas reefer (Y) di Terminal Petikemas Surabaya. Jenis penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan sampel sebanyak 51 responden menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner dengan penggunaan skala likert sebagai instrumen pengumpulan data. Responden dalam penelitian ini adalah petugas reefer yang bekerja di Terminal Petikemas Surabaya. Teknik analisis data penelitian ini dengan uji regresi linier berganda dan uji asumsi klasik menggunakan alat SPSS versi 27 windows.

Hasil penelitian ini adalah prosedur kerja berpengaruh signifikan secara parsial dengan nilai thitung  $2,417 > t_{tabel} 2,011$  dan signifikansi  $0,020 < 0,05$ . Variabel peralatan bongkar muat dengan nilai thitung  $> t_{tabel} = 2,150 > 2,011$  dan tingkat signifikansi  $0,037 < 0,05$  yang berarti berpengaruh signifikan secara parsial. Keterampilan kerja berpengaruh signifikan secara parsial dapat diketahui dari nilai thitung  $2,081 > t_{tabel} 2,011$  dan signifikansi  $0,043 < 0,05$ . Berdasarkan Uji f diketahui bahwa nilai fhitung sebesar 22,462 lebih besar dari nilai ftabel 2,279.

Hasil ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi PT. Multi Terminal Indonesia (PT. MTI) dalam meningkatkan produktivitas petugas reefer dengan mengevaluasi variabel yang ada yang di penelitian ini. Secara keseluruhan, penelitian ini memberikan gambaran yang jelas tentang pentingnya prosedur kerja, peralatan bongkar muat, dan keterampilan kerja terhadap produktivitas. Dengan demikian, diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.