

## DAFTAR PUSTAKA

- Anisa, N. A. N., Arisanti, D., Marzuki, S., & Kalangi, M. H. E. (2024). Peralatan Bongkar Muat, Kinerja Operator Dan Efektivitas Lapangan Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Di Terminal Berlian. *Jutranis*, 1(1). <https://jurnal.stiamak.ac.id/index.php/jut/article/download/119/103>
- Apriliansyah, A. K. (2020). *Analisis Kualitas Pelayanan Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Tresnamuda Sejati* (Doctoral dissertation, STIAMAK Barunawati Surabaya).
- Arisanti, D. BUKU SISTEM INFORMASI BISNIS. <https://bkd.stiamak.ac.id/id/eprint/372/1/SISTEM%20INFORMASI%20BISNIS.pdf>
- Badan Pusat Statistik, 2024. *Ekspor Januari 2024 mencapai US\$20,52 miliar, turun 8,34 persen dibanding Desember 2023 dan Impor Januari 2024 senilai US\$18,51 miliar, turun 3,13 persen dibanding Desember 2023*. Badan Pusat Statistik. <https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2024/02/15/2335/>.
- Badan Pusat Statistik, 2024. *Ekspor Mei 2024 mencapai US\$22,33 miliar, naik 13,82 persen dibanding April 2024 serta Impor Mei 2024 senilai US\$19,40 miliar, naik 14,82 persen dibanding April 2024*. Badan Pusat Statistik. <https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2024/06/19/2339/>.
- Badan Standardisasi Nasional (BSN), 2015. *SNI ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu*. Jakarta.
- Dwilia, T., dan Febrianto, D. 2023. *Prosedur pengiriman Barang Ekspor dengan Full Container Load: Studi Kasus pada Perusahaan Freight Forwarding di Jakarta*. *Jurnal Politeknik APP*. Jakarta, 4 (143-151).
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi IX. Semarang.
- Kalangi, Meyti Hanna Ester. 2020. *Administrasi Pelayaran Niaga*. Surabaya : Scopindo Media Pustaka.
- Mawardi, K. 2022. *Analisis Faktor yang Memengaruhi Kinerja Operasional Perusahaan Freight Forwarding dalam Menunjang Kegiatan Ekspor*. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Manajemen*. Semarang, 1 (1), 39-56.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 155/PMK.04/2022 tentang *Ketentuan Kepabeanan di Bidang Ekspor*. Jakarta : Kemenkeu RI.
- Prastyorini, J. (2017). The Relationship of Physical Support, Personnel Contact and Image toward Patients' Trust to Hospital. *International Journal of Managerial Studies and Research (IJMSR)* Volume, 5, 1-4.

- Priyohadi, N. D., Widyawati, N., & Suyono, J. Millennial Employees Performance, Transformational Leadership And Organization Communication
- Santoso, 2007. *Total quality management (TQM) dan Six Sigma Singgih Santoso*. Jakarta: Jakarta Elex Media Komputindo.
- Santoso, H., Arisanti, D., Soedarmanto, S., & Kalangi, M. H. E. (2024). Sistem Dan Prosedur Pelayanan Bongkar Muat Kapal Pada Pt. Tirta Sarana Indo Lines (Tsil) Surabaya Di Terminal Mirah. *Jutranis*, 1(1), 1-10. <https://ejurnal.stiamak.ac.id/index.php/jut/article/download/114/98>
- Somadi. 2020. *Evaluasi Keterlambatan Pengiriman Barang dengan Menggunakan Metode Six Sigma*. *Jurnal Logistik Indonesia*, 4 (2), 81-93.
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono, 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suryani, A. (2020). *Analisis Peranan Freight Forwarder Dalam Proses Pengiriman Barang Ekspor Melalui Transportasi Laut Pt. Deros Indah Prima* (Doctoral dissertation, STIAMAK Barunawati Surabaya).
- Sutrisno, E. 2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana
- Umah, A. 2021. *Sedih! Sistem Bea Cukai Rusak Saat Ekspor RI Lagi Bergairah*. CNBC Indonesia. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20210717195754-4-261711/sedih-sistem-bea-cukai-rusak-saat-ekspor-ri-lagi-bergairah>.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 07 Tahun 2014 tentang *Perdagangan*. Jakarta : BPK RI.
- Widyawati, N., Marzuki, S., Kristiawati, I., Arisanti, D., Cahyani, K. G., & Nisa, K. (2022). Pembinaan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Melalui Pelatihan Digitalisasi Marketing Sebagai Peningkatan Omset UMKM. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara*, 3(2), 701-705.
- Widyawati, N., Prastyorini, J., Julio, A., & Suyono, J. (2021, November). Effect of Operator Performance and Effectiveness Unloading Equipment on Container Handling at Terminal on Domestic Containers. In *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management Monterrey, Mexico, November 3* (Vol. 5, No. 2021, pp. 3435-3447).
- Widyawati, N., Prastyorini, J., Ulfa, C., & Ratnawati, T. Analysis Of The Integrative Approach To Tam And Ugt Theory On Digilib Application Users.