

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil dari penelitian kepada 40 karyawan PT Delta Mitra Semesta Surabaya dengan pengambilan sampel dengan teknik total sampling atau sampel jenuh, sehingga keseluruhan populasi penelitian yang berjumlah 40 karyawan digunakan dalam penelitian ini. Sebagian besar responden memberikan respon terkait topik penelitian yang menunjukkan adanya pengaruh dari dokumen, teknologi informasi dan koordinasi yang dapat memengaruhi efektivitas pengiriman barang ekspor di PT Delta Mitra Semesta Surabaya, dengan hasil sebagai berikut:

1. Dokumen berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pengiriman barang ekspor di PT. Delta Mitra Semesta Surabaya, dibuktikan dengan hasil nilai  $T_{hitung}$  sebesar  $2,612 > 2,028$  dan nilai signifikan  $0,013 < 0,05$ . Artinya dokumen menjadi faktor utama yang menentukan baik atau buruknya efektivitas pengiriman barang ekspor di PT Delta Mitra Semesta Surabaya.
2. Teknologi Informasi berpengaruh significant terhadap efektivitas pengiriman barang ekspor di PT. Delta Mitra Semesta Surabaya, dibuktikan dengan hasil nilai  $T_{hitung}$  sebesar  $2,155 > 2,028$  dan nilai signifikan  $0,038 < 0,05$ . Artinya teknologi informasi menjadi faktor utama yang menentukan baik atau buruknya efektivitas pengiriman barang ekspor di PT Delta Mitra Semesta Surabaya.
3. Koordinasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas pengiriman barang ekspor di PT. Delta Mitra Semesta Surabaya, dibuktikan dengan hasil nilai  $T_{hitung}$  sebesar  $0,710 < 2,028$  dan nilai signifikan  $0,482 > 0,05$ . Artinya koordinasi tidak dapat menjadi faktor yang menentukan baik atau buruknya efektivitas pengiriman barang ekspor di PT Delta Mitra Semesta Surabaya.
4. Dokumen, teknologi informasi dan koordinasi berpengaruh simultan (bersama – sama) terhadap efektivitas pengiriman barang ekspor di PT. Delta Mitra Semesta Surabaya, dibuktikan dengan hasil nilai  $F_{hitung}$  sebesar

17,539 > 2,63 dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ . Artinya dokumen, teknologi informasi dan koordinasi dapat bersamaan menjadi faktor utama yang menentukan baik atau buruknya efektivitas pengiriman barang ekspor di PT Delta Mitra Semesta Surabaya.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Untuk melaksanakan kegiatan penelitian, tentu memiliki sejumlah keterbatasan peneliti dalam menyelesaikan penelitian.

1. Peneliti memiliki hanya sebatas meneliti beberapa variabel bebas yakni Dokumen, Teknologi Informasi, dan Koordinasi yang mana tentu terdapat beberapa variabel bebas lainnya yang dapat mempengaruhi Efektivitas Pengiriman Barang Ekspor.
2. Adanya keterbatasan lingkup penelitian, dimana objek penelitian ini hanya ada pada satu lingkup PT Delta Mitra Semesta Surabaya.

## **5.3 Saran**

Dari kesimpulan yang disampaikan, terdapat saran yang mampu peneliti berikan bagi beberapa pihak:

1. Perusahaan lebih menerapkan dan memperhatikan disiplin waktu dan etika kerja yang dapat meningkatkan efektivitas kerja dalam pengiriman barang ekspor. Selain itu dapat meningkatkan penerapan teknologi yang selalu diperbaharui, sehingga informasi yang diberikan melalui teknologi dapat lebih tepat, akurat dan memudahkan kinerja dalam perusahaan. Untuk mendapatkan informasi yang baik diperlukan komunikasi yang terstruktur dan terbuka, sehingga perlu lebih dibangun koordinasi yang baik dalam team.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti objek lain dan variabel lain yang mempengaruhi efektivitas kerja terutama efektivitas pengiriman barang ekspor, sehingga hasil penelitian selanjutnya dapat menyempurnakan.