

ABSTRAK

FEBRI ERIZKA, 20111031

ANALISA FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG EKSPOR (STUDI KASUS PADA PT. DELTA MITRA SEMESTA SURABAYA)

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2024

**Kata Kunci : Pengiriman, Efektivitas, Dokumen, Tekonolgi
Informasi, Koordinasi, Ekspor.**

Memasuki era perdagangan bebas, kegiatan ekspor semakin berkembang. Untuk itu, perlu adanya suatu pelayanan jasa logistik yang maju, mudah, serta dapat memenuhi kebutuhan konsumen sehingga dapat menuai efektivitas terkait pengiriman barang khususnya pada ekspor. Oleh karena itu, penelitian Skripsi ini dimaksudkan untuk menganalisis faktor-faktor penyebab keterlambatan pengiriman barang ekspor pada PT. Delta Mitra Semesta Surabaya.

Peneliti menggunakan alat uji SPSS dan Rumusan masalah dalam penelitian ini merupakan apakah Dokumen, Teknologi Informasi, Koordinasi secara parsial maupun simultan (bersama-sama) berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Pengiriman Barang Ekspor. Jenis penelitian menggunakan metode Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dari divisi *Freight Forwarding* di PT. Delta Mitra Semesta berjumlah 40 karyawan. Peneliti menggunakan sampel sebesar 40 responden dari divisi *Freight Forwarding* di PT. Delta Mitra Semesta. Sumber data pada penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data meliputi survei, kuesioner, dan analisis data sekunder.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa variabel Dokumen (X1), Teknologi Informasi (X2), Koordinasi (X3) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Efektivitas Pengiriman Barang Ekspor. Pada pengujian simultan diperoleh nilai F hitung (17,539) > F tabel (2,63) dan significant $0,00 < 0,05$. Yang mana hasil tersebut dapat menjadi kesimpulan jika Dokumen, Teknologi Informasi, dan Koordinasi secara bersamaan berpengaruh terhadap Efektivitas Pengiriman Barang Ekspor.