

**ANALISA FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB  
KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG EKSPOR  
(STUDI KASUS PADA PT. DELTA MITRA SEMESTA  
SURABAYA)**

**SKRIPSI**

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS  
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



**DISUSUN OLEH :**

**Nama** : Febri Erizka  
**NIM** : 20111031  
**Program Studi** : Ilmu Administrasi Bisnis  
**Pembimbing** : Meyti Hanna Ester Kalangi, S.Sos, MM

**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN  
KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA**

**2024**