

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian yang berjudul Pengaruh Kemudahan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pengguna Aplikasi CEISA 4.0 Di Wilayah Tanjung Perak. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh variabel kemudahan dan kepuasan kerja secara parsial dan secara simultan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pengguna aplikasi CEISA 4.0 di wilayah Tanjung Perak. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa :

1. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel kemudahan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai signifikansi variabel kemudahan adalah $0,000 < 0,05$, serta nilai t hitung $8,406 >$ nilai t tabel $0,349$. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin mudah aplikasi CEISA 4.0 digunakan oleh karyawan, maka semakin tinggi kinerja mereka. Kemudahan penggunaan aplikasi merupakan faktor penting yang mendukung produktivitas dan efektivitas karyawan dalam menyelesaikan tugas-tugasnya.
2. Analisis uji t juga membuktikan bahwa variabel kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai signifikansi variabel kepuasan kerja adalah $0,000 < 0,05$, serta nilai t hitung $9,707 >$ nilai t tabel $0,349$. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan, maka semakin baik pula kinerja mereka. Kepuasan kerja yang dirasakan karyawan, seperti kepuasan terhadap gaji, pekerjaan, dan lingkungan kerja, memberikan dampak positif pada motivasi dan dedikasi karyawan dalam bekerja.
3. Selanjutnya, hasil uji F membuktikan bahwa variabel kemudahan dan kepuasan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, serta nilai F hitung $65,505 >$ nilai F tabel $3,33$, mengindikasikan bahwa kedua variabel

independen tersebut secara simultan memiliki kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan kinerja karyawan pengguna aplikasi CEISA 4.0. Kemudahan penggunaan aplikasi yang didukung oleh kepuasan kerja karyawan akan mendorong peningkatan produktivitas dan efisiensi kerja.

5.2 Saran

Dengan segala keterbatasan dalam penelitian ini peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat dengan baik, adapun saran yang disampaikan bagi peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi dan pedoman untuk dapat menambah variabel baru selain kemudahan dan kepuasan kerja karyawan untuk mengetahui pengaruh secara lebih luas terhadap kinerja karyawan. Selain itu, peneliti selanjutnya juga dapat melakukan penelitian dengan objek yang memiliki jangkauan lebih luas.
2. Saran kepada perusahaan yang menggunakan aplikasi CEISA 4.0, diharapkan melakukan pelatihan berkala bagi karyawan yang mengalami kendala dalam menggunakan fitur-fitur yang ada. Selain itu perusahaan dapat melakukan evaluasi rutin terhadap kinerja aplikasi CEISA 4.0 untuk memastikan bahwa aplikasi berkontribusi pada kepuasan dan produktivitas karyawan.