

ABSTRAK

LUTFI BAYU ABADI, 20112074

PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PENGGUNA APLIKASI CEISA 4.0 DI WILAYAH TANJUNG PERAK

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2024

Kata Kunci : Kemudahan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Ceisa 4.0

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan dan kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pengguna aplikasi CEISA 4.0 di Wilayah Tanjung Perak. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan metode pengumpulan data menggunakan kuisioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji koefisien determinasi R^2 , dan uji hipotesis. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan perusahaan di wilayah tanjung perak yang menggunakan aplikasi CEISA 4.0. Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel kemudahan dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pada variabel kemudahan dan kepuasan kerja bersama-sama berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.