

**PENGARUH SERVICE ORIENTATION TERHADAP CITRA
PERUSAHAAN DIMEDIASI KEPUASAN PENUMPANG PADA
PERUSAHAAN PT SUMEKAR, SUMENEP**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Moh. Gisal Al Giffari
NIM : 20111017
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dr. Indriana Kristiawati, SE., MM

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA

2024